

<b>Kontor/ afdeling</b>	Krisekommunikation
<b>Tema/ emne</b>	Interaktion mellem myndigheder og borgere på sociale medier under kriser.
<b>Projektets formål</b>	At undersøge erfaringerne med samt fordele og ulemper ved direkte interaktion mellem borgere og myndigheder via sociale medier (web 2.0) i forbindelse med større ulykker og katastrofer.
<b>Spørgsmål/ hypoteser, der ønskes undersøgt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er det mest effektivt for myndighederne at kommunikere envejs eller tovejs på sociale medier sammenholdt med, hvor mange ressourcer det koster myndigheden?</li> <li>• I hvilket omfang tager borgerinteraktion på sociale medier under kriser presset fra andre led i organisationen – her-under besvarelse af spørgsmål via telefon og mails?</li> <li>• Hvilke ressourcer kræver en reel tovejs-kommunikations-indsats på sociale medier under en krise?</li> </ul>
<b>Relevante uddannelses- eller forsknings-institutioner</b>	ITU, RUC, KU, AU, SDU, Metropol, CBS etc.
<b>Kildemateriale, links, mv.</b>	<p>Pressemeddelelse fra London Fire Brigade: <a href="#">Brigade to lead way on emergency tweets</a></p> <p>Nyhed på bbc.com: <a href="#">Twitter could be used to take 999-style emergencies, fire brigade says</a></p>
<b>Hvordan/ i hvilket omfang kan kontoret/ afdelingen støtte op om projektet (f.eks. vejledning, faciliteter og data)</b>	Kontoret kan tilbyde vejledning samt materialer og erfaringer fra ind- og udland.
<b>Kontaktperson</b>	Bjarne Siewertsen, Kommunikationsrådgiver, (+45) 4590 6123, bja@brs.dk

<b>Kontor/ afdeling</b>	Krisekommunikation
<b>Tema/ emne</b>	Myndighedernes krisekommunikation.
<b>Projektets formål</b>	At undersøge, hvordan myndighedernes kommunikation og anvendelsen af kommunikationskanaler har indflydelse på risikopfattelse og reaktionsmønstre i befolkningen under store ulykker eller katastrofer.
<b>Spørgsmål/ hypoteser, der ønskes undersøgt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan kan myndigheder og organisationer med beredskabsopgaver kommunikere effektivt med befolkningen om risici i forbindelse med større ulykker og katastrofer?</li> <li>• Hvilken betydning har myndighedernes valg af kommunikationskanaler under større ulykker og katastrofer på borgernes adfærd og risikopfattelse?</li> <li>• Er der forskel på borgernes opfattelse af og reaktion på myndighedernes krisekommunikation ad forskellige kanaler (beredskabsmeddelelser, sirenevarsling, sociale medier) og i forskellige situationer?</li> <li>• Hvad er budskabet, som sirenevarslingen sender? /Hvad betyder sirenevarslingen?</li> <li>• Stemmer myndighedernes risikopfattelse og vurdering af hensigtsmæssig borgeradfærd under større ulykker og katastrofer overens med borgernes ditto?</li> </ul>
<b>Relevante uddannelses- eller forsknings-institutioner</b>	ITU, RUC, KU, AU, SDU, Metropol, CBS etc.
<b>Kildemateriale, links, mv.</b>	<p><b>Nina Blom Andersen:</b> Risiko og ramthed. Ph.d- studie af kommunikationsprocesser mellem myndigheder, borgere og medier i forbindelse med ulykken på N.P. Johnsens Fyrværke-rifabrik i Kolding i 2004 samt orkan og højvandsvarslet i Skive i 2005</p> <p><a href="http://www.dr.dk/NR/rdonlyres/6163D1E8-4877-4EB6-889E-80A5BE042189/861701/Risiciogramthed.pdf">http://www.dr.dk/NR/rdonlyres/6163D1E8-4877-4EB6-889E-80A5BE042189/861701/Risiciogramthed.pdf</a></p>
<b>Hvordan/ i hvilket omfang kan kontoret/ afdelingen støtte op om projektet (f.eks. vejledning, faciliteter og data)</b>	Kontoret kan tilbyde vejledning og cases fra udlandet.
<b>Kontaktperson</b>	Bjarne Siewertsen, Kommunikationsrådgiver, (+45) 4590 6123, bja@brs.dk

<b>Kontor/ afdeling</b>	Krisekommunikation
<b>Tema/ emne</b>	Sociale medier i krisekommunikation.
<b>Projektets formål</b>	At undersøge hvilken rolle sociale medier spiller i udbredelsen af myndighedernes krisekommunikation til borgerne, såvel som direkte kommunikationskanal som medieret via traditionelle media.
<b>Spørgsmål/ hypoteser, der ønskes undersøgt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I hvilket omfang modtager borgere myndighedernes krise-kommunikation via sociale medier?</li> <li>• I hvilket omfang bliver myndighedernes profiler på sociale medier brugt som primærkilder for artikler og nyhedsindslag under større ulykker og katastrofer. I DK/i udlandet (cases)?</li> <li>• Hvilken rækkevidde (reach) har krisekommunikation via sociale medier (potentielt og aktuelt)?</li> <li>• Er der forskel på, hvor hurtigt og hvor meget myndighedernes budskaber når ud til offentligheden, når myndighederne kommunikerer ved hjælp af sociale medier under kriser, og når det ikke er tilfældet.</li> </ul>
<b>Relevante uddannelses- eller forsknings-institutioner</b>	ITU, RUC, KU, AU, SDU, Metropol, CBS etc.
<b>Kildemateriale, links, mv.</b>	Materiale mv. kan skaffes ved konkret forespørgsel.
<b>Hvordan/ i hvilket omfang kan kontoret/ afdelingen støtte op om projektet (f.eks. vejledning, faciliteter og data)</b>	Kontoret kan tilbyde vejledning samt materialer og undersøgelser fra ind- og udland.
<b>Kontaktperson</b>	Bjarne Siewertsen, Kommunikationsrådgiver, (+45) 4590 6123, bja@brs.dk

<b>Kontor/ afdeling</b>	Krisekommunikation
<b>Tema/ emne</b>	Virtuelle frivillige i netværkssamfundet (Crowdsourcing, Big Data).
<b>Projektets formål</b>	At undersøge hvordan myndigheder i forbindelse med større ulykker og katastrofer kan hjælpe borgerne til via de digitale medier at indsamle, sortere og dele beredskabsrelevant information uden at udsætte sig for fare og /eller at stille ressourcer til rådighed for andre.
<b>Spørgsmål/ hypoteser, der ønskes undersøgt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan kan myndigheder bruge nye medier til at anspore og facilitere, at borgere aktivt kan hjælpe til i forbindelse med større ulykker og katastrofer, fx ved indsamling / viderebringelse /sortering af information?</li> <li>• Hvilke erfaringer er der gjort på området?</li> <li>• Hvordan kan man opstille de rette rammebetingelser for en effektiv anvendelse af borgerressourcer, fx via fælles-skaber (communities) på sociale medier og uddannelse af frivillige tovholdere?</li> </ul>
<b>Relevante uddannelses- eller forsknings-institutioner</b>	ITU, RUC, KU, AU, SDU, Metropol, CBS etc.
<b>Kildemateriale, links, mv.</b>	Materiale mv. kan skaffes ved konkret forespørgsel.
<b>Hvordan/ i hvilket omfang kan kontoret/ afdelingen støtte op om projektet (f.eks. vejledning, faciliteter og data)</b>	Kontoret kan tilbyde vejledning og cases fra udlandet.
<b>Kontaktperson</b>	Bjarne Siewertsen, Kommunikationsrådgiver, (+45) 4590 6123, bja@brs.dk

<b>Kontor/ afdeling</b>	Beredskabsstyrelsen teknisk Skole
<b>Tema/ emne</b>	Debriefing efter indsats
<b>Projektets formål</b>	At foretage studie i hvorledes viden og erfaringer fra indsatser og øvelser kan indsamles og systematiseres med henblik på anvendelse og inddragelse i frem-tidige indsatssituationer og læringssituationer.
<b>Spørgsmål/ hypoteser, der ønskes undersøgt</b>	Hvilket læringspotentiale kan man få øje på i en debriefing, når man ser på debriefing med et refleksionsteoretisk blik? Det ønskes undersøgt hvilken effekt teknisk evaluering, defusing og debriefing har i forbindelse med indsamling af erfaringer og viden efter indsatser og øvelser.
<b>Relevante uddannelses- eller forsknings-institutioner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masteruddannelse i katastrofehåndtering (MDMa), Københavns Universitet</li> <li>• Masteruddannelsen i Læreprocesser, Aalborg Universitet</li> <li>• Katastrofe- og risikomanager, Professionshøjskolen Metropol</li> </ul>
<b>Kildemateriale, links, mv.</b>	Litteratursøgningen er en væsentlig del af ejerskabet i et projekt. Lotte Rienecker og Peter Stray Jørgensen: Den gode opgave. 3.udgave. Samfundslitteratur, 2010 henviser til litteratursøgning efter pentagonmodellen ( <a href="http://www.skrivopgave.dk/soeg_information/pentagon.doc">http://www.skrivopgave.dk/soeg_information/pentagon.doc</a> ).
<b>Hvordan/ i hvilket omfang kan kontoret/ afdelingen støtte op om projektet (f.eks. vejledning, faciliteter og data)</b>	Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole bidrager med beredskabsfaglig bistand, til kildesøgning i forhold til faktisk beredskabsfaglig viden og i et nærmere aftalt omfang i forbindelse med coaching af de(n) studerende.
<b>Kontaktperson</b>	Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole Telefon: 45 90 69 00 E-mail: brts@brs.dk

<b>Kontor/ afdeling</b>	Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole <sup>1</sup>
<b>Tema/ emne</b>	Evalueringspraksis ved BRS
<b>Projektets formål</b>	At foretage studie af Beredskabsstyrelsens evalueringspraksis med henblik på at undersøge hvorledes evalueringsresultater implementeres og i hvilket omfang evalueringsresultater giver anledning til ændringer og nye tiltag.
<b>Spørgsmål/ hypoteser, der ønskes undersøgt</b>	Måler Beredskabsstyrelsens effektmåling det den skal måle <sup>2</sup> ? Hvilke kvalitative evalueringsinitiativer kan iværksættes med det formål at kvalificere den eksisterende effektmåling i Beredskabsstyrelsen <sup>3</sup> ? Det ønskes undersøgt i hvilket omfang og på hvilke områder der foretages evaluering.
<b>Relevante uddannelses- eller forskningsinstitutioner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masteruddannelse i katastrof håndtering (MDMa), Københavns Universitet</li> <li>• Masteruddannelsen i Læreprocesser, Aalborg Universitet</li> <li>• Katastrofe- og risikomanager, Professionshøjskolen Metropol</li> </ul>
<b>Kildemateriale, links, mv.</b>	Litteratursøgningen er en væsentlig del af ejerskabet i et projekt. Lotte Rienecker og Peter Stray Jørgensen: Den gode opgave. 3.udgave. Samfundslitteratur, 2010 henvises til litteratursøgning efter pentagonmodellen ( <a href="http://www.skrivopgave.dk/soeg_information/pentagon.doc">http://www.skrivopgave.dk/soeg_information/pentagon.doc</a> ).
<b>Hvordan/ i hvilket omfang kan kontoret/ afdelingen støtte op om projektet (f.eks. vejledning, faciliteter og data)</b>	Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole bidrager med beredskabsfaglig bistand, til kildesøgning i forhold til faktisk beredskabsfaglig viden og i et nærmere aftalt omfang i forbindelse med coaching af de(n) studerende.
<b>Kontaktperson</b>	Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole Telefon: 45 90 69 00 E-mail: brts@brs.dk

<sup>1</sup> I dette studie indsnævres undersøgelsesfeltet til et konkret resultatmål (Resultatkontrakt 2012, punkt 2.1) hvilket er angivet som: "Kursisternes erhvervede beredskabsfaglige kompetencer skal nyttiggøres i forbindelse med opgavevaretagelsen i beredskabet samt bidrage til en mere effektiv og kvalificeret opgavevaretagelse for så vidt angår både afhjælpende som forebyggende tiltag svarende til, at 75 % af kursisterne angiver at de har kunnet anvende erhvervede kompetencer i forbindelse med opgavevaretagelsen."

<sup>2</sup> Der kan stilles spørgsmålstegn ved om effektevalueringen er en klassisk effektevaluering. (Krogstrup 2006, s. 76). Klassisk effektevaluering rejser to indbyrdes sammenhængende, men forskellige problemstillinger:

1. Er effekten i overensstemmelse de officielle politiske målsætninger?

2. I hvilket omfang er de opnåede effekter faktisk en funktion af indsatsen?

<sup>3</sup> Ad 2. Med det formål at vurdere om uddannelsesindsatsen på skolen er synkroniseret med det der faktisk forsøges effektmålt vurderes det at kræve foruden et feltstudie i deltagernes praksis også en nærmere undersøgelse af den uddannelse kursisterne modtager.

<b>Kontor/ afdeling</b>	Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole
<b>Tema/ emne</b>	Evalueringspraksis ved BRTS
<b>Projektets formål</b>	At undersøge Beredskabsstyrelsen Teknisk Skoles evalueringspraksis, herunder at vurdere sammenhængen mellem mål, midlet (tilfredshedsmålingen) og kriterier for den evalueringspraksis der i dag fremtræder ved skolen. <sup>4</sup>
<b>Spørgsmål/ hypoteser, der ønskes undersøgt</b>	Hvilket læringspotentiale vurderes den nuværende tilfredshedsmåling at have? Er tilfredshedsmålingen i sin realisering af mål tilstrækkelig kvalitativ til at kunne anvendes som udvikling af læring på skolens uddannelser? Er fastsatte kriterier og standarder for kvantitative og kvalitative målingsparametre i tilfredshedsmålingen tilstrækkelig til en brugerorienteret udvikling af uddannelserne? (Kriterier er operationelle, konkrete mål for kvalitet, mens standarder er udtryk for et acceptabelt kvalitetsniveau).
<b>Relevante uddannelses- eller forskningsinstitutioner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masteruddannelse i katastrofehåndtering (MDMa), Københavns Universitet</li> <li>• Masteruddannelsen i Læreprocesser, Aalborg Universitet</li> <li>• Katastrofe- og risikomanager, Professionshøjskolen Metropol</li> </ul>
<b>Kildemateriale, links, mv.</b>	Litteratursøgningen er en væsentlig del af ejerskabet i et projekt. Lotte Rienecker og Peter Stray Jørgensen: Den gode opgave. 3.udgave. Samfundslitteratur, 2010 henvises til litteratursøgning efter pentagonmodellen ( <a href="http://www.skrivopgave.dk/soeg_information/pentagon.doc">http://www.skrivopgave.dk/soeg_information/pentagon.doc</a> ).
<b>Hvordan/ i hvilket omfang kan kontoret/ afdelingen støtte op om projektet (f.eks. vejledning, faciliteter og data)</b>	Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole bidrager med beredskabsfaglig bistand, til kildesøgning i forhold til faktisk beredskabsfaglig viden og i et nærmere aftalt omfang i forbindelse med coaching af de(n) studerende.
<b>Kontaktperson</b>	Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole Telefon: 45 90 69 00 E-mail: brts@brs.dk

<sup>4</sup> Når det kun er den del af praksis, der handler om tilfredshedsmålingen, der her fokuseres på, er det fordi tilfredshedsmålingen er individuel og anonym og derfor valid i forhold til bl.a. dagbogsevalueringer – som er holdets evaluering.

<b>Kontor/ afdeling</b>	Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole
<b>Tema/ emne</b>	Indsatsledelsesprincipper
<b>Projektets formål</b>	At indsamle indenlandske og udenlandske erfaringer i indsatsledelse – og procedurer ved større og længerevarende hændelser og foretage studie af om disse erfaringer bør give anledning til ændringer i de nuværende (danske) indsatsprincipper – og procedurer, samt opstille en handlingsplan for implementering af disse evt. ændringer.
<b>Spørgsmål/ hypoteser, der ønskes undersøgt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er nuværende skadestedsledelse tilstrækkelig til at skabe det nødvendige beslutningsgrundlag for den samlede indsats?</li> <li>• Er indsatsledelsens uddannelsesniveau tilstrækkeligt til at kunne honorere samfundets krav om effektive og hurtige beslutninger i opgaveløsningen?</li> <li>• Er den nuværende stabsstruktur tilstrækkelig fleksibel til, at kunne gennemføre effektive beslutninger i en skadesudviklingsfase?</li> <li>• Hvilke uddannelsesinitiativer skal iværksættes for at kvalificere beslutningspotentialen i den nuværende stabsstruktur?</li> </ul>
<b>Relevante uddannelses- eller forskningsinstitutioner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masteruddannelse i katastrofehandtering (MDMa), Københavns Universitet</li> <li>• Masteruddannelsen i Læreprocesser, Aalborg Universitet</li> <li>• Katastrofe- og risikomanager, Professionshøjskolen Metropol</li> </ul>
<b>Kildemateriale, links, mv.</b>	Litteratursøgningen er en væsentlig del af ejerskabet i et projekt. Lotte Rienecker og Peter Stray Jørgensen: Den gode opgave. 3. udgave. Samfundslitteratur, 2010 henviser til litteratursøgning efter pentagonmodellen ( <a href="http://www.skrivopgave.dk/soeg_information/pentagon.doc">http://www.skrivopgave.dk/soeg_information/pentagon.doc</a> ).
<b>Hvordan/ i hvilket omfang kan kontoret/ afdelingen støtte op om projektet (f.eks. vejledning, faciliteter og data)</b>	Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole bidrager med beredskabsfaglig bistand, til kildesøgning i forhold til faktisk beredskabsfaglig viden og i et nærmere aftalt omfang i forbindelse med coaching af de(n) studerende.
<b>Kontaktperson</b>	Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole Telefon: 45 90 69 00 E-mail: brts@brs.dk



<b>Kontor/ afdeling</b>	Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole
<b>Tema/ emne</b>	Læringstransfer i redningsberedskabets lederuddannelser (Problemorienteret læring)
<b>Projektets formål</b>	At foretage studie i hvorledes uddannelse af indsatsledere kan optimeres og udvikles i takt med stigende krav til redningsberedskabets effektivitet og i takt med forventelige krav om større ledelsesmæssigt kapacitet i forbindelse med oprettelse af større beredskabsenheder.
<b>Spørgsmål/ hypoteser, der ønskes undersøgt</b>	<p>Er redningsberedskabets indsatsledere (tekniske ledere) – i tilstrækkeligt omfang, i stand til at kunne anvende kompetencer fra øvelsessituationer<sup>1</sup> på Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole i praksissituationer på skadestedet.</p> <p>Det ønskes undersøgt om større beredskabsenheder stiller krav til ændringer i uddannelsen af indsatsledere.</p> <p>Med henblik på en styrkelse af læringstransfer og med baggrund i Beredskabsstyrelsens evalueringsmateriale udarbejdes en handleplan for hvorledes indsatslederen konkret kan arbejde med de opnåede kompetencer i egen praksis.</p>
<b>Relevante uddannelses- eller forskningsinstitutioner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masteruddannelse i katastrofehandtering (MDMa), Københavns Universitet</li> <li>• Masteruddannelsen i Læreprocesser, Aalborg Universitet</li> <li>• Katastrofe- og risikomanager, Professionshøjskolen Metropol</li> </ul>
<b>Kildemateriale, links, mv.</b>	<p>Litteratursøgningen er en væsentlig del af ejerskabet i et projekt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lotte Rienecker og Peter Stray Jørgensen: Den gode opgave. 3.udgave. Samfundslitteratur, 2010 henvises til litteratursøgning efter pentagonmodellen (<a href="http://www.skrivopgave.dk/soeg_information/pentagon.doc">http://www.skrivopgave.dk/soeg_information/pentagon.doc</a>).</li> </ul>
<b>Hvordan/ i hvilket omfang kan kontoret/ afdelingen støtte op om projektet (f.eks. vejledning, faciliteter og data)</b>	Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole bidrager med beredskabsfaglig bistand, til kildesøgning i forhold til faktisk beredskabsfaglig viden og i et nærmere aftalt omfang i forbindelse med coaching af de(n) studerende.
<b>Kontaktperson</b>	<p>Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole</p> <p>Telefon: 45 90 69 00</p> <p>E-mail: brts@brs.dk</p>

<b>Kontor/ afdeling</b>	Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole
<b>Tema/ emne</b>	Sikkerhed på skadesstedet / Holdlederens "span of control"
<b>Projektets formål</b>	<p>Indsatser bliver i dag mere og mere komplekse. Der skal håndteres flere interessenter på skadesstedet, sikkerheden og arbejdsmiljøet skal være i top, og det forventes at der gennemføres en effektiv indsats, med fokus på minimering af følgeskade.</p> <p>Sideløbende med dette er der usikkerhed om, hvorvidt antallet af indsatsledere vil reduceres. En reduktion vil kunne bevirke, at holdlederne i en længere periode end hidtil, vil komme til at stå alene på skadesstedet. En hypotese er, at det i perioder vil kunne være op til 25 min.</p> <p>Såfremt hypotesen holder, vil dette kunne give anledning til en overvejelse om, hvorvidt holdlederen alene er i stand til at varetage denne opgave, og om der er behov for at nytænke organiseringen af holdet, for i højere grad at kunne varetage denne rolle.</p>
<b>Spørgsmål/ hypoteser, der ønskes undersøgt</b>	<p>Hvor komplekse hændelser kan en holdleder varetage, når denne både skal lede den tekniske indsats, samtidig med at denne varetager mandskabets sikkerhed på skadesstedet?</p> <p>Vil en alternativ organisering af holdet, eksempelvis med en adskillelse af sikkerhedsansvaret og den tekniske indsats, kunne understøtte den tekniske indsats, og i givet fald hvordan?</p> <p>Delspørgsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke forventninger er der til fremtidens holdleder?</li> <li>• Hvilke stressfaktorer er holdlederen udsat for på et skadessted?</li> <li>• I hvor høj grad er holdlederen i stand til at lede en effektiv teknisk indsats sideløbende med varetagelse af det arbejdsmiljømæssige ansvar (mandskabets sikkerhed)?</li> <li>• Hvor meget mandskab, hvor mange røgdykkerhold, kan en holdleder varetage ledelsen af under forskellige typer af indsatser?</li> </ul>
<b>Relevante uddannelses- eller forsknings-institutioner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masteruddannelse i katastrofehandtering (MDMa), Københavns Universitet</li> <li>• Masteruddannelsen i Læreprocesser, Aalborg Universitet</li> <li>• Katastrofe- og risikomanager, Professionshøjskolen Metropol</li> </ul>
<b>Kildemateriale, links, mv.</b>	<p>Litteratursøgningen er en væsentlig del af ejerskabet i et projekt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ref.: Lotte Rienecker og Peter Stray Jørgensen: Den gode opgave. 3.udgave. Samfundslitteratur, 2010 henvises til litteratursøgning efter pentagonmodellen (<a href="http://www.skrivopgave.dk/soeg_information/pentagon.doc">http://www.skrivopgave.dk/soeg_information/pentagon.doc</a>).</li> </ul> <p>Inspirationen til temaet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Span-Of-Control For Battalion Chiefs For Effective Management, Development, And Administration Of Personnel. An applied research project submitted to the National Fire Academy as part of the Executive Fire Officer Program. January, 1999 (<a href="http://www.usfa.fema.gov/pdf/efop/efo29266.pdf">http://www.usfa.fema.gov/pdf/efop/efo29266.pdf</a>)</li> <li>• Bog: Making Decisions (ISBN-10: 0471908037   ISBN-13: 978-0471908036   Edition: 2nd)</li> </ul>
<b>Hvordan/ i hvilket omfang kan kontoret/ afdelingen støtte op om projektet (f.eks. vejledning, faciliteter og data)</b>	<p>Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole bidrager med beredskabsfaglig bistand, til kildesøgning i forhold til faktisk beredskabsfaglig viden og i et nærmere aftalt omfang i forbindelse med coaching af de(n) studerende.</p> <p>Skolen kan konkret bidrage med viden omkring uddannelsesniveauer mv. for holdlederen, samt teknisk udstyr som hjelmkamera mv.</p> <p>Der vil kunne etableres et samarbejde med et større kommunalt redningsberedskab, med henblik på at afdække stressfaktorer på skadesstedet.</p>
<b>Kontaktperson</b>	<p>Beredskabsstyrelsen Teknisk Skole</p> <p>Telefon: 45 90 69 00</p> <p>E-mail: brts@brs.dk</p>

<b>Kontor/ afdeling</b>	Kommune og Borger
<b>Tema/ emne</b>	Hvordan anvendes sociale medier bedst til formidling af forebyggelse og til at interagere med befolkningen
<b>Projektets formål</b>	<p>Kommune og Borger ønsker mere konkret viden om, hvordan vi bedst muligt anvender sociale medieplatforme til at udbrede og interagere med borgerne, når det kommer til eksempelvis brandulykker, bl.a. forårsaget af menneskelige fejl, fx pga. uforsigtighed eller ekstreme vejrphenomener. Vi ønsker i den nærmeste fremtid at udvælge forskellige sociale platforme for at ramme borgerne, hvor de er.</p> <p>Igennem en systematisering og analyse af anvendelsen af forskellige sociale medier ønsker Kommune og Borger at kunne målrette Beredskabsstyrelsens kampagne- og informationsaktiviteter mere præcist, herunder i forhold til visse risiko/målgrupper.</p>
<b>Spørgsmål/ hypoteser, der ønskes undersøgt</b>	<p>På den korte bane ønsker vi mere konkret viden om, hvem der anvender hvilke sociale medier, og hvordan vi bedst rammer og interagerer med forskellige befolkningsgrupper. Vi ønsker derfor at beskrive, hvordan og med hvilke platforme vi bedst anvender sociale medier i arbejdet med at formidle og interagere med borgerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Systematisering/kategorisering</i> af eksisterende sociale medier, samt hvordan de anvendes forskelligt af forskellige målgrupper.</li> <li>• <i>Analyse</i> af hvilke forskellige sociale medier som er bedst til hvilke grupper. Hvilken type information fungerer på de forskellige medier?</li> </ul> <p>Systematiseringen og analysen skal gøre os i stand til at målrette Beredskabsstyrelsens borgerrettede brandforebyggende kampagne- og informationsaktiviteter mere præcist på de sociale medier.</p> <p>Vi forestiller os:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En beskrivelse af relevante sociale medier og deres primære målgrupper/brugere.</li> <li>• Hvordan anvendes de sociale medier optimalt til formidling af brandforebyggende budskaber til borgere?</li> </ul> <p>Do's and don'ts på udvalgte sociale medier for en myndighed.</p>
<b>Relevante uddannelses- eller forsknings-institutioner</b>	
<b>Kildemateriale, links, mv.</b>	
<b>Hvordan/ i hvilket omfang kan kontoret/ afdelingen støtte op om projektet (f.eks. vejledning, faciliteter og data)</b>	
<b>Kontaktperson</b>	Mads Dalgaard, kampagnemedarbejder, Kommune og Borger (KOB), mdj@brs.dk