

15. december 2010
Sagsnr.: 2010/018235
Sagsbehandler: SBH
Direktionssekretariatet

Resultatkontrakt 2011

1. Indledning

Den 24. april 2007 blev der indgået en politisk aftale om redningsberedskabet efter 2006. Aftalen omfatter årene 2007–2010 og fastlægger Beredskabsstyrelsens opgaver og bevilling i perioden. Den 7. november 2010 blev der indgået en aftale mellem forligspartierne om en teknisk forlængelse af aftalen for redningsberedskabet efter 2006 i 2011. Aftalen indebærer, at redningsberedskabets opgaveløsning samt projekterne fra indeværende aftale om redningsberedskabet i al væsentlighed fortsætter uændret i 2011. Samtidig indebærer aftalen, at der gennemføres tilpasninger og effektiviseringer i 2011 for ca. 20 mio. kr. inden for redningsberedskabet.

Denne resultatkontrakt for 2011 mellem Forsvarsministeriet og Beredskabsstyrelsen angiver på denne baggrund resultatmål og målopfyldelseskrav for 2011. Der er i resultatkontrakten lagt vægt på at formulere en række resultatmål med et fælles strategisk fokus på at sikre en videreførelse af Beredskabsstyrelsens nuværende opgaveudførelse med en fortsat høj kvalitet og effekt af opgaveløsningen i 2011.

1.1 Præsentation af mission, vision og strategiske indsatsområder

Mission

Beredskabsstyrelsen arbejder for et robust samfund ved at udvikle og styrke beredskabet, så ulykker og katastrofer forebygges og afhjælpes.

Vision

Vi redder liv og miljø

Vi vil være en ledende aktør i samfundets beredskab, nationalt og internationalt - samfundets garant for et robust beredskab ved de store, komplekse og usædvanlige hændelser.

Vi er drivkraft for udvikling af beredskabet

Vi vil være en drivkraft for udvikling af beredskabet. Vi vil styrke sammenhængen mellem det forebyggende og det afhjælpende beredskab og sikre, at de beredskabsfaglige uddannelser matcher fremtidens udfordringer. Vi vil inspirere de andre beredskabsaktører til at udvikle deres beredskab.

Vi sætter beredskab på dagsordenen

Vi vil sikre, at danske myndigheder og borgere er informeret om beredskabet og engageret i forebyggelse. Vi vil engagere borgerne i beredskabet, så de bliver mere selvhjulpne under kriser. Vi vil have et sammenhængende og samarbejdende beredskab. Vi vil have overblik.

Strategiske pejlemærker

- Redningsberedskabet skal videreudvikles i lyset af det aktuelle trusselsbillede, der peger på en øget risiko for voldsomme vejrphenomener og terrorhandlinger m.v.
- Kommuner og stat skal arbejde endnu bedre sammen om at sikre den bedst mulige forebyggende og afhjælpende indsats gennem en målrettet rådgivning og en synlig kommunikations- og kampagneindsats.
- Der skal ske en fortsat øget nyttiggørelse af de frivilliges potentiale inden for forebyggelsesområdet og det afhjælpende beredskab, herunder internationale indsatser.
- Redningsberedskabet skal tilrettelægges mere fleksibelt på grundlag af lokale risikovurderinger og en styrket indsamling og formidling af data og erfaringer, herunder gennem evalueringer af større indsatser m.v.
- Det beredskabsfaglige kompetenceniveau i kommunerne og staten skal videreudvikles og styrkes. Det skal ske gennem en øget fokusering på øvelsesvirksomhed, nye uddannelser og pædagogik.
- På det operative område skal Beredskabsstyrelsen målrette ressourcerne med særlig fokus på løsningen af rednings- og miljøopgaver, herunder CBRNE-opgaver (opgaver vedrørende kemiske, biologiske, radiologiske, nukleare eller eksplosive stoffer), og der skal udvikles en øget beredskabsevne i det statslige redningsberedskab.
- Der skal ske en styrkelse af det samlede beredskabs muligheder for endnu bedre at leve op til Danmarks internationale forpligtelser og at assistere ved ulykker og katastrofer i udlandet gennem øget koordination og hurtig respons, samt ved at inddrage internationale erfaringer.
- Beredskabsstyrelsen skal varetage sine opgaver ressourcebevidst, og der skal fokuseres på, at de administrative opgaver effektivt understøtter de beredskabsfaglige kerneopgaver.

1.2 Præsentation af produkter og ydelser samt mål for 2011

Beredskabsstyrelsens virksomhed er opdelt på følgende 3 eksternt rettede produkter/hovedopgaver:

- **Operativt beredskab**
- **Uddannelsesvirksomhed**
- **Myndighedsopgaver**

Udover disse 3 eksternt rettede produkter varetager styrelsen også en række internt rettede opgaver under produktet:

- **Støtteopgaver**

Inden for hvert af disse 4 produkter har styrelsen udarbejdet mål for udviklingen. Med henblik på at søge disse mål realiseret er der for 2011 fastsat resultatmål til styrelsens opgaveløsning inden for hvert produkt.

Nærmere oplysninger om Beredskabsstyrelsens opgaver og organisation m.v. kan findes på styrelsens hjemmeside: www.brs.dk.

2. Mål og målopfyldelseskrav

Beredskabsstyrelsens kortsigtede styringsgrundlag udgøres af resultatkontrakten. Mål og målopfyldelseskrav i resultatkontrakten er udtryk for, hvad styrelsen på kort sigt skal opnå for at have de rette forudsætninger for at kunne virkeliggøre visionen og sikre, at styrelsen udvikler sin opgavevaretagelse i overensstemmelse med styrelsens mission.

Beredskabsstyrelsens mål for 2011 er udledt på baggrund af styrelsens opgavehierarki, som dels skal sikre, at hele Beredskabsstyrelsens virke dækkes, dels at der ideelt set er sammenhæng fra finansiering til effekter. De overordnede mål i nærværende kontrakt er således udledt på produktniveau, mens resultatmål og specifikke krav til målopfyldelsen for 2011 er udledt på ydelses- og aktivitetsniveau. Beredskabsstyrelsens opgavehierarki fremgår af *bilag 1*.

Der er ved fastlæggelsen af resultatmål og målopfyldelseskrav for 2011 lagt vægt på, at resultatkontrakten giver et overordnet billede af Beredskabsstyrelsens arbejde og angiver en række bredere resultatmål, hvorunder egentlige målopfyldelseskrav formuleres. Opfølgningen på de specifikke målopfyldelseskrav vil dermed konkret angive graden af målopfyldelse for det enkelte resultatmål.

Planlægningsgrundlaget for 2011 tager udgangspunkt i, at Beredskabsstyrelsens kerneopgaver og basisproduktion skal fastholdes. Dette indebærer en videreførelse af en række resultatmål fra tidligere år. Der er i den forbindelse i 2011 sat yderligere fokus på at sikre mål for de eksisterende kerneopgavers kvalitet og effekt. Beredskabsstyrelsen vil i 2011 fortsat fokusere på resultatmål, som er orienteret mod de eksternt rettede opgaver og brugerrettede ydelser.

Kontrakten – og dermed de enkelte resultatmål – er udarbejdet inden for ovenstående strategiske fokus og de for 2011 givne bevillingsmæssige rammer. Beredskabsstyrelsens overordnede økonomi fremgår af kontraktens afsnit 3.

Resultatmål og målopfyldelseskrav er udarbejdet med udgangspunkt i følgende 4 typer:

- Effekt (E)
- Kvalitet (K)
- Produktivitet (Pr)
- Aktivitet (A)

De konkrete mål for 2011 fremgår af de følgende afsnit 2.1-2.4. Fremstillingen er struktureret ud fra styrelsens opgavehierarki – de 4 produkter og de dertil knyttede ydelser og aktiviteter. En oversigt over baggrund og målopfyldelse samt over den detaljerede beskrivelse af de enkelte resultatmål fremgår af *bilag 2*, der udgør grundlaget for opgørelsen af målopfyldelsen.

2.1 Operativt beredskab

Produktet omfatter varetagelsen af de statslige opgaver vedrørende ydelserne statsligt assistanceberedskab, uddannelse af værnepligtige, kommunale støttepunkter, nukleart beredskab og kemisk beredskab. Herudover henføres også uddannelse af personel fra det statslige redningsberedskab til produktet.

Med henblik på at realisere målet for produktet "Operativt beredskab" er der for 2011 fastsat følgende resultatmål til produktet:

Operativt Beredskab		RESULTATMÅL 2011	
Mål	Ydelse	Nettoomkostning: 321,5 mio. kr. Vægtning i kontrakten: 40 pct.	
Det statslige redningsberedskab skal - som en del af det niveau-delte beredskab - fremstå som en rettidig, kompetent deltager i samfundets beredskab ved større ulykker og katastrofer, herunder terrorhandlinger. Det statslige redningsberedskab vil være førende i udvikling af indsatskoncepter over for større ulykker, katastrofer og terrorhandlinger, såvel nationalt som internationalt. Beredskabsstyrelsen skal fortsat tilbyde en kompetence-givende værne-	<i>Statsligt assistan-cebered-skab</i>	Resultatmål 1.1 (K): Det statslige redningsberedskab skal være fremme hurtigst muligt ved alarmering til akutte niveau 2- og 3-assistancer vedr. brand, redning og uheld med farlige stoffer.	
		Resultatmål 1.2 (K): Rekvirenterne skal være tilfredse med Beredskabsstyrelsens assistancer.	
		Resultatmål 1.3 (K): Beredskabsstyrelsen skal fastholde en øget anvendelse af frivillige.	
	<i>Uddan-nelse af værne-pligtige</i>	Resultatmål 1.4 (A): Måltallet om uddannelse af 750 værnepligtige til 6 måneders tjeneste skal afvige mindst muligt.	
		Resultatmål 1.5 (K): De værnepligtige skal være uddannet bedst muligt til at kunne indgå i redningsberedskabet såvel i tjenestetiden som efter aftjent værnepligt i 48-timers beredskabet, eller som frivillig eller ansat i redningsberedskabet.	
		Resultatmål 1.6 (E): Værnepligtsuddannelsen skal kvalificere de værnepligtige til at kunne håndtere aktuelle såvel som fremtidige situationer i redningsberedskabet og i deres civile liv på en bedre måde, end hvis de ikke har gennemført uddannelsen i brand, redning og miljø.	
	<i>Nukleart bered-skab</i>	Resultatmål 1.7 (A): Beredskabsstyrelsen skal sikre en opdateret funktion af det permanente målesystem (PMS) til brug ved varsling om radioaktive stoffer i atmosfæren.	

<p>pligtsuddannelse, der er nyttig for samfundet og redningsberedskabet, og som samtidig opleves som anvendelig, interessant og tidssvarende af den værnepligtige.</p>		
---	--	--

2.2 Uddannelsesvirksomhed

Produktet omfatter Beredskabsstyrelsens gennemførelse af uddannelsesvirksomhed for alle aktører inden for beredskabsområdet, herunder de kommunale redningsberedskaber og politiet.

Med henblik på at realisere målet for produktet "Uddannelsesvirksomhed" er der for 2011 fastsat følgende resultatmål for produktet:

Uddannelsesvirksomhed		RESULTATMÅL 2011
Mål	Ydelse	<p>Nettoomkostning: 47,6 mio. kr. Vægtning i kontrakten: 20 pct.</p>
<p>På uddannelsesområdet skal styrelsen øge samfundets robusthed gennem udvikling og gennemførelse af uddannelser, temadage m.v., der understøtter den beredskabsmæssige udvikling. Aktiviteterne skal bygge på formidling af ajourført viden fra ind- og udland. Formidlingen skal ske efter pædagogiske principper, der giver en effektiv læring og ressourceanvendelse.</p>	<p><i>Uddannelse af personel fra det kommunale beredskab m.fl.</i></p>	<p>Resultatmål 2.1 (E): Kursisternes erhvervede beredskabsfaglige kompetencer skal nyttiggøres i forbindelse med opgavevaretagelsen i beredskabet samt bidrage til en mere effektiv og kvalificeret opgavevaretagelse for så vidt angår både afhjælpende og forebyggende tiltag.</p> <p>Resultatmål 2.2 (Pr): Kapacitetsudnyttelsen på Beredskabsstyrelsens Tekniske Skole og på Beredskabsstyrelsens kursusejendom i Snekkersten skal fastholdes på et højt niveau.</p>

2.3 Myndighedsopgaver

Produktet omfatter Beredskabsstyrelsens varetagelse af opgaverne vedrørende ydelserne forebyggelse, beredskabsudvikling, tilsyn og beredskabsplanlægning, varslingsberedskabet og frivillige i redningsberedskabet.

Med henblik på at realisere målet for produktet "Myndighedsopgaver" er der for 2010 fastsat følgende resultatmål:

Myndighedsopgaver		RESULTATMÅL 2011
Mål	Ydelse	Nettoomkostning: 82,3 mio. kr. Vægtning i kontrakten: 30 pct.
<p>På tilsyns- og rådgivningsområdet skal styrelsen udvikle og målrette rådgivnings- og forebyggelsesindsatsen samt koordineringen af beredskabsplanlægningen inden for den civile sektor på alle niveauer gennem en systematisk indsamling, bearbejdning og formidling af viden.</p>	<i>Forebyggelse</i>	<p>Resultatmål 3.1 (K): Beredskabsstyrelsen skal yde en god service ved at sikre hurtig respons på henvendelser i sager vedrørende brandforebyggelse på centrale borger- og virksomhedsrettede områder.</p> <p>Resultatmål 3.2 (E): Beredskabsstyrelsen skal dels sikre at den brandforebyggende kommunikations- og kampagneindsats øger forståelsen for brandsikkerhed hos børn i børnehaveklassen, dels skabe grundlag for videreudvikling af det eksisterende undervisningsmateriale.</p> <p>Resultatmål 3.3 (E): Øvelsesforummets virke skal være kendt og aktiviteterne skal bidrage til at fremme øvelseskulturen hos de enkelte aktører.</p>
	<i>Tilsyn og beredskabsplanlægning</i>	<p>Resultatmål 3.4 (A): Beredskabsstyrelsen skal i tæt samarbejde med relevante beredskabsaktører teste og forbedre en række beredskabsmyndigheders evne til at varetage krisestyringsopgaver i forbindelse med større ulykker og kriser ved afholdelse af krisestyringsøvelse 2011 (KRISØV 2011).</p> <p>Resultatmål 3.5 (A): Kvaliteten af Beredskabsstyrelsens varetagelse af tilsyns- og rådgivningsarbejdet over for kommunerne i relation til den risikobaserede dimensionering skal yderligere optimeres.</p> <p>Resultatmål 3.6 (A): Beredskabsstyrelsen skal i samarbejde med bl.a. Forsvarsministeriets departement bidrage til Danmarks aktive deltagelse i det internationale beredskabssamarbejde særligt i forhold til planlægningen af Danmarks EU-formandskab 2012.</p>
	<i>Varslingsberedskabet</i>	<p>Resultatmål 3.7 (K): Kvaliteten i varslingsberedskabet skal fastholdes ved at sikre sirenernes funktionsdygtighed.</p>

2.4 Støtteopgaver

Produktet omfatter Beredskabsstyrelsens varetagelse af opgaver vedrørende ydelserne hjælpefunktioner og generel ledelse og administration. Det vil sige styrelsens departements- og ledelsesbetjening samt opgaver vedrørende generel kommunikation, økonomi, personale, IT og intern service. Herudover medgår opgavevaretagelsen inden for produktet "Støtteopgaver" til at sikre løsningen af styrelsens eksternt rettede opgaver.

I resultatkontrakten er der under dette produkt fastsat 3 resultatmål med henblik på at realisere målet for "Støtteopgaver".

Støtteopgaver		RESULTATMÅL 2011
Mål	Ydelse	Nettoomkostning: 68,9 mio. kr. Vægtning i kontrakten: 10 pct.
Beredskabsstyrelsen skal fremme sin mission og efterleve sine værdier med en ressourcebevidst effektivitet. Organisationen skal være let at overskue og fleksibel i forhold til opgaverne. Den skal være fremadrettet og tiltrækkende for engagerede, dygtige og ansvarsbevidste medarbejdere, der kan lide at skabe resultater, og som ønsker en konstant og målrettet kompetenceudvikling.	<i>Hjælpefunktioner</i>	Resultatmål 4.1 (K): Brugere af Beredskabsstyrelsens hjemmeside skal opleve en høj nytteværdi af at besøge brs.dk, og hjemmesiden skal understøtte og kvalificere styrelsens opgavevaretagelse.
	<i>Generel ledelse og administration samt hjælpefunktioner</i>	Resultatmål 4.2 (A): Der gennemføres FOKUS-samtaler og udarbejdes individuelle handlingsplaner for at sikre, at der sker en målrettet, systematisk og strategisk kompetenceudvikling.
		Resultatmål 4.3 (A): For at sikre det lavest muligt sygefravær i Beredskabsstyrelsen skal der kontinuerligt være fokus på forebyggende initiativer og fastholdelse af et lavt niveau for sygefravær.

3. Omkostninger

I det følgende redegøres for den forventede fordeling af omkostninger på produkter og ydelser i 2011 for Beredskabsstyrelsens almindelige virksomhed. Denne fremgår af §12.41.01 redningsberedskabet i finanslovsforslaget for 2011, der tildeler en nettoudgiftsbevilling på 520,3 mio. kr.

2011 prisniveau (mio, kr,)	Nettoomkostninger
Operativt beredskab	370,6
Statsligt assistanceberedskab	134,9
Uddannelse af værnepligtige	202,9
Kommunale støttepunkter	5,8
Kemisk beredskab	8,5
Nukleart Beredskab	18,5
Uddannelsesvirksomhed	55,0
Uddannelse af personel fra det kommunale beredskab m.fl.	55,0
Myndighedsopgaver	94,7
Forebyggelse	23,6
Beredskabsudvikling	9,9
Tilsyn og beredskabsplanlægning	7,1
Internationalt beredskabssamarbejde	5,6
Varslingsberedskabet	38,6
Frivillige i redningsberedskabet	9,9
I alt	520,3

Tabellen er tilpasset til omkostningsbaseret bevilling, og de budgetterede omkostninger er fordelt på produkter og ydelser. Til brug herfor er brugt Beredskabsstyrelsens nyeste fordelingsmodel, der er udarbejdet på baggrund af det omkostningsbaserede regnskab¹.

Det bemærkes, at nettoomkostninger vedrørende hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration (tilsammen støtteopgaver) er fordelt på produkterne: Operativt beredskab, Uddannelsesvirksomhed og Myndighedsopgaver samt de tilhørende ydelser². Fordelingen er foretaget på baggrund af de enkelte produkters og ydelsers relative andel af de samlede forventede nettoomkostninger i 2011.

Endvidere bemærkes det, at omkostninger i relation til uddannelse af personel fra det statslige redningsberedskab er medtaget under ydelsen statsligt assistanceberedskab.

¹ For en nærmere redegørelse herfor henvises til Beredskabsstyrelsens notat "Notat om simplificering af fordeling af løn- og driftsomkostninger i styrelsen" af 13. september 2007 samt "Notat om korrektion af fordelingsmodel i forhold til manglende assistancetid i fordelingsnøglerne - 2" af 12. oktober 2010.

² Dermed adskiller tabellen sig fra tabellen i bilag 1.

4. Kontraktperiode, genforhandling og afrapportering

Kontrakten træder i kraft 1. januar 2011 og forudsættes at omfatte perioden frem til udgangen af 2011. Resultatmål og krav omfatter således 2011.

Beredskabsstyrelsen rapporterer løbende til Forsvarsministeriet om status for kontrakten. Afrapportering på kontraktens målopfyldelse skal ske til departementet i forbindelse med udarbejdelse af årsrapporten, hvor afrapporteringen indgår. Herudover udarbejdes en skriftlig midtvejsstatus til departementet for 1. halvår i kontraktåret. Afrapporteringen omfatter en vurdering af den konkrete målopfyldelse for de enkelte resultatmål opgjort i oversigtsform i henholdsvis opfyldt/ikke opfyldt og pct. suppleret med uddybende bemærkninger i henhold til Forsvarsministeriets nye interne vejledning om resultat- og direktørkontrakter.

Genforhandling eller justering af kontrakten kan finde sted, såfremt der sker væsentlige ændringer i grundlaget for kontrakten, eller hvis de forudsætninger, der ligger til grund for styrelsens opfyldelse af de opstillede mål, ændres. Genforhandling eller justering kan finde sted, når parterne er enige herom.

Forhandlinger om fornyelse af kontraktstyringsaftalen indledes i efteråret 2011.

København, den 21 DEC. 2010

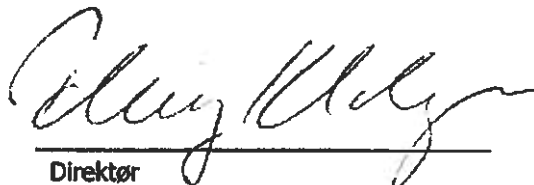
For Forsvarsministeriet



Departementschef

Birkerød, den 17. dec. 2010

For Beredskabsstyrelsen



Direktør

- Bilag 1:** Beredskabsstyrelsens opgavehierarki
Bilag 2: Oversigt over resultatmålenes baggrund og målopfyldelse samt detaljeret beskrivelse af målopfyldelseskravene

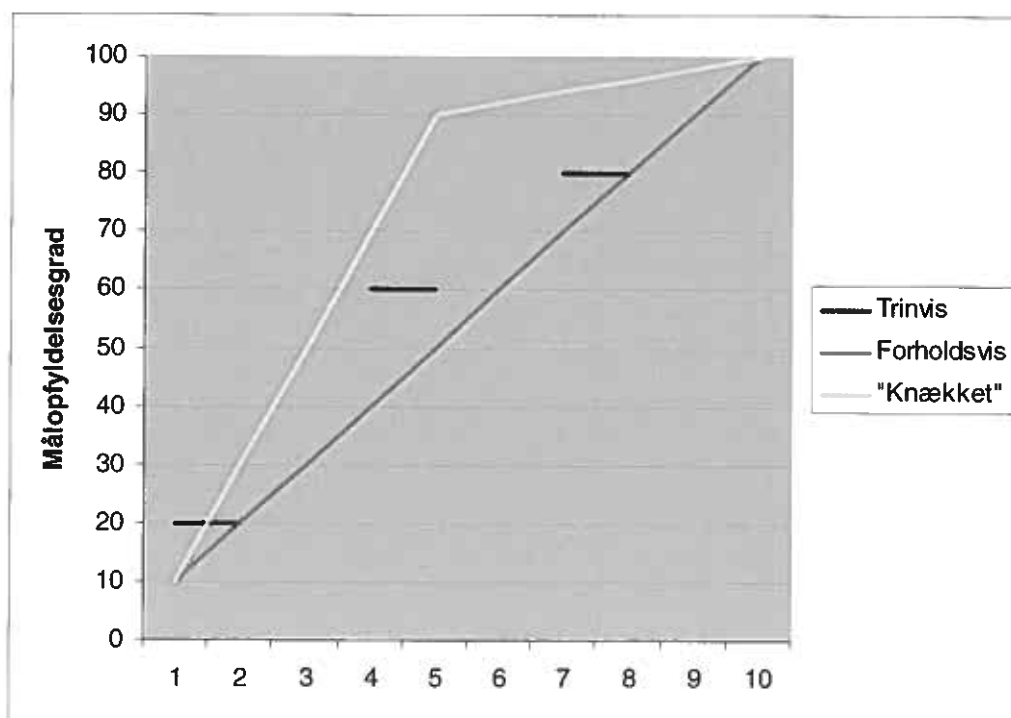
Bilag 2. Beskrivelse af baggrund og målopfyldelse for de enkelte resultatmål samt detaljeret kravsbeskrivelse.

Bilag 2 indeholder en nærmere beskrivelse af de årlige resultatmål og deres overordnede hensigt samt relaterede målopfyldelseskrav for 2011.

Beredskabsstyrelsen anvender generelt den tekniske opgørelsesmetode af resultatkravene aktivt som ledelsesinstrument, idet det er hensigten med opgørelsesmetoden, at denne skal understøtte motivationen blandt medarbejderne til at gøre deres yderste i forhold til at nå målet. Opgørelsesmetoden bliver derfor valgt, så den motiverer til at nå så meget af målet som muligt, herunder til, at der fortsat arbejdes på målet, selvom det måtte vise sig, at der ikke kan opnås fuld målopfyldelse. Beredskabsstyrelsen anvender 3 forskellige tekniske opgørelsesmetoder til dette formål:

- Trinvis kurve
- Forholdsvis kurve
- Knækket kurve

Den trinvise kurve anvendes fortrinsvis til aktivitetsbaserede krav, hvor det samlede produkt dannes af en række hovedaktiviteter, som hver bidrager med en procentandel til målangivelsen. Den forholdsvis og den knækkede kurve anvendes begge fortrinsvis til kvalitets- eller effektkrav. Den forholdsvis kurve anvendes, hvor sammenhængen mellem 100 procent opfyldelse og en acceptabel opfyldelse er meget tæt. Den knækkede kurve anvendes, når incitamentet til at nå det acceptable niveau skal være meget stærkt – mens målopfyldelsen ikke påvirkes i samme grad ved mindre afvigelser, da 100 pct.'s målopfyldelse vurderes til at være meget ambitiøs. Nedenstående figur viser de 3 metoders indflydelse på målopfyldelsen.



OPERATIVT BEREDSKAB

Ydelse: Statsligt assistanceberedskab

Resultatmål 1.1 (K): Det statslige redningsberedskab skal være fremme hurtigst muligt ved alarmering til akutte niveau-2- og -3 assistancer vedr. brand, redning og uheld med farlige stoffer.	
Baggrund: Beredskabsstyrelsen er en integreret del af det samlede niveaudelte redningsberedskab. Det er således vigtigt, at Beredskabsstyrelsens beredskabscentre kan leve op til på forhånd fastsatte ankomsttider. Det niveaudelte beredskab er tilrettelagt sådan, at det statslige redningsberedskab skal kunne nå frem med niveau-2 assistance inden for ca. 1 time, mens størstedelen af landet skal kunne nås med niveau-3 assistance inden for ca. 2 timer. Resultatmålet omfatter alle akutte assistancer inden for dækningsområderne, dvs. ikke på forhånd aftalte eller planlagte assistancer.	
Hensigt: At medvirke til, at styrelsen hele tiden optimerer sin evne til at rykke hurtigst muligt ud ved alarmeringer.	
Målopfyldelse:	
25%	Det statslige redningsberedskab skal ved alarmering til niveau-2 assistancer være fremme hurtigst muligt og ankomme til indsatsstedet senest 1 time efter alarmeringen. Målet opgøres forholdsmæssigt.
75%	Det statslige redningsberedskab skal ved alarmering til niveau-3 assistancer være fremme hurtigst muligt og ankomme til indsatsstedet senest 2 timer efter alarmeringen. Hvis under 98 pct. af assistancerne overholder målet, opgøres målopfyldelsen forholdsmæssigt. Når 98 pct. af assistancerne eller derover overholder målet, opnås en målopfyldelse på 100 pct.

Resultatmål 1.2 (K): Rekvirenterne skal være tilfredse med Beredskabsstyrelsens assistancer.	
Baggrund: Beredskabsstyrelsen har ved hjælp af tilfredshedsmålinger sat fokus på rekvirenternes (kommunale redningsberedskaber, politi m.fl.) samlede oplevelse af beredskabscentrenes assistancer. Der lægges med resultatmålet op til at fastholde et meget højt generelt tilfredshedsniveau med assistancerne.	
Hensigt: Oplysningerne skal anvendes dels til kvalitetsudvikling af Beredskabsstyrelsens ydelser, dels som en indikator for, hvilket hovedområde(r) Beredskabsstyrelsen særligt skal fokusere på for at kunne videreudvikle det statslige redningsberedskab.	
Målopfyldelse	
Andelen af rekvirenter, der er tilfredse eller meget tilfredse med en ydet assistance, skal være minimum 95 pct.	
Et tilfredshedsniveau på mellem 70 og 85 pct. giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 0 og 90 pct., mens et tilfredshedsniveau fra 85 til 95 pct. giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet fra 90 til 100 pct.	

Resultatmål 1.3 (K): Beredskabsstyrelsen skal fastholde en øget anvendelse af frivillige.	
Baggrund: Anvendelsen af statslige frivillige i det daglige beredskab sikrer en udnyttelse af erhvervede faglige kompetencer på beredskabsområdet samt et kvalificeret supplement til det daglige beredskab i forbindelse med løsning af mandskabskrævende opgaver. Det er Beredskabsstyrelsens intention at fastholde et øget aktivitetsniveau for de statslige frivillige med hensyn til indsatser og øvelsesaktiviteter.	
Hensigt: At sikre nyttiggørelse af det potentiale, som de frivillige udgør for redningsberedskabet.	
Målopfyldelse	

Frivillige skal deltage i mindst 25 pct. af Beredskabsstyrelsens indsatser.

Når mellem 12 og 20 pct. af indsatserne har deltagelse af frivillige, opnås en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt mellem 0 og 80 pct. Når der ved 20 til 25 pct. af indsatserne er deltagelse af frivillige, opnås der en målopfyldelse, som opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet fra 80 til 100 pct.

Ydelse: Uddannelse af værnepligtige

Resultatmål 1.4 (A): Måltallet om uddannelse af 750 værnepligtige til 6 måneders tjeneste skal afvige mindst muligt.

Baggrund: Den politiske aftale fastsætter antallet af værnepligtige, der årligt skal uddannes i beredskabet. Beredskabsstyrelsens bevilling samt indretningen af det statslige redningsberedskab, er således bl.a. fastlagt i sammenhæng med, at der hvert år skal uddannes 750 værnepligtige til 6 måneders tjeneste. På den baggrund tillægges det stor betydning, at såvel beregningen af indkaldesholdenes størrelse som den praktiske gennemførelse af værnepligtsuddannelsen, herunder minimering af skader og frafald, understøtter, at antallet rammes så præcist som muligt.

Hensigt: At sikre det fornødne grundlag for udrykningsvagten og 48 timers beredskabet.

Målopfyldelse

100%	Afvigelse maksimalt +/- 2 pct.
75%	Afvigelse +/- i intervallet >2 - <= 4 pct.
50%	Afvigelse +/- i intervallet >4 - <= 5 pct.
0%	Afvigelse +/- >5 pct.

Resultatmål 1.5 (K): De værnepligtige skal være uddannet bedst muligt til at kunne indgå i redningsberedskabet såvel i tjenestetiden som efter aftjent værnepligt i 48-timers beredskabet, eller som frivillig eller ansat i redningsberedskabet.

Baggrund: Værnepligtsuddannelsen er sammensat af en række uddannelsesforløb inden for fagområderne brand, redning og miljø. Disse forløb kvalificerer de værnepligtige til fagligt at kunne indgå i det niveaudelte beredskab. Med resultatmålet lægges op til at fastholde et meget højt beståelsesniveau i forhold til både redningsuddannelsen og indsatsuddannelsen. Redning er en kernekompetence i relation til varetagelsen af opgaver for niveau-3 beredskabet. Indsatsuddannelsen er en uddannelse, der efter bestået prøve kvalificerer til at virke som hel- eller deltidsansat brandmand. Som led i samarbejdet mellem stat og kommuner får de værnepligtige efter bestået indsatslederuddannelse mulighed for at blive udstationeret hos et kommunalt redningsberedskab eller Falck.

Hensigt: At bidrage til at sikre kvalitet i opgaveløsningen i det niveaudelte beredskab og det bedst mulige rekrutteringsgrundlag for alle aktører inden for redningsberedskabet.

Målopfyldelse

40%	Funktionsuddannelse indsats: En beståelsesprocent mellem 71 og 80 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 0 og 90 pct., mens en beståelsesprocent fra 80 til 85 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet fra 90 til 100 pct.
40%	Funktionsuddannelse redning: En beståelsesprocent mellem 71 og 80 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 0 og 90 pct., mens en beståelsesprocent fra 80 til 85 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet fra 90 til 100 pct.
20%	65 pct. af de værnepligtige, der består indsatsuddannelsen, skal som et led i værnepligtsuddannelsen udstationeres til et kommunalt redningsberedskab eller Falck

Resultatmål 1.6 (E): Værnepligtsuddannelsen skal kvalificere de værnepligtige til at kunne håndtere aktuelle såvel som fremtidige situationer i redningsberedskabet og i deres civile liv på en bedre måde, end hvis de ikke har gennemført uddannelsen i brand, redning og miljø.

Baggrund: Beredskabsstyrelsen gennemfører årligt en effektmåling, hvor de værnepligtige – når der er gået en vis tid efter hjemsendelse – spørges om deres vurdering af bl.a. ovenstående udsagn. Effektmålingen skal vise, hvad værnepligtsuddannelsen har betydet for den enkelte og for samfundet som helhed. Målingen i 2011 vil omfatte værnepligtige, der har afsluttet værnepligtsuddannelsen i perioden 1. april 2010 – 31. marts 2011.

Hensigt: At sikre, at den kompetencegivende uddannelse, som gives, er nyttig for den enkelte, samfundet og redningsberedskabet.

Målopfyldelse

Mindst 80 pct. af de værnepligtige erklærer sig efter værnepligtsuddannelsen "enige"/"meget enige" i, at de vil kunne bruge elementer af uddannelsen i det civile liv, og at værnepligtsuddannelsen har kvalificeret dem til at kunne håndtere såvel aktuelle som fremtidige situationer og opgaver i dagligdagen på en bedre måde, end hvis de ikke havde gennemført værnepligtsuddannelsen i beredskabet.

Effekten målt som graden af enighed og udtrykt ved en pct. mellem 60 og 75 af besvarelsene giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 0 og 90 pct., mens en effekt målt som graden af enighed og udtrykt ved en pct. fra 75 til 80 af besvarelsene giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet fra 90 til 100 pct.

Ydelse: Nukleart beredskab

Resultatmål 1.7 (A): Beredskabsstyrelsen skal sikre en opdateret funktion af det permanente målesystem (PMS) til brug ved varsling om radioaktive stoffer i atmosfæren.

Baggrund: Beredskabsstyrelsens permanente målesystem (PMS) har til opgave at foretage en automatisk og kontinuerlig overvågning af strålingsniveauet i Danmark og give alarm, hvis det detekterer en forhøjelse af strålingsniveauet, der ikke hidrører fra naturlige strålingskilder. Det nuværende målesystem blev opstillet i 1988 som en konsekvens af ulykken på kernekraftværket ved Tjernobyl i Ukraine. Der er derfor på nuværende tidspunkt behov for at opdatere både det tekniske måleudstyr og det software, som styrer målestationerne.

Hensigt: At fastholde kvaliteten af det nukleare beredskab for derved at sikre den eksisterende beredskabsevne i det statslige redningsberedskab inden for CBRN-området.

Målopfyldelse

20%	Nyt måleudstyr er indkøbt.
80%	11 målestationer og 2 filtermålestationer er udskiftet med nyt teknisk udstyr og opdateret software.

UDDANNELSESVIRKSOMHED

Ydelse: Uddannelse af personel fra det kommunale beredskab m.fl.

Resultatmål 2.1 (E): Kursisternes erhvervede beredskabsfaglige kompetencer skal nyttiggøres i forbindelse med opgavevaretagelsen i beredskabet samt bidrage til en mere effektiv og kvalificeret opgavevaretagelse for så vidt angår både afhjælpende og forebyggende tiltag.

Baggrund: Beredskabsstyrelsen gennemfører en effektmåling, hvor kursisterne – når der er gået en vis tid efter endt uddannelse – spørges om deres vurdering af bl.a. ovenstående udsagn. Effektmålingen skal vise, hvad de beredskabsfaglige uddannelser har betydet for den enkelte og for samfundet som helhed. Målingen vil omfatte kursister, der har deltaget i uddannelsesaktiviteter ved Beredskabsstyrelsens uddannelsessteder i perioden 1. april 2010 – 31. marts 2011.

Hensigt: At sikre, at der tilbydes beredskabsfaglige uddannelser tilpasset både beredskabets og samfundets behov, og at uddannelserne reelt bidrager til en styrket og mere effektiv varetagelse af opgaverne i beredskabet.

Målopfyldelse

Mindst 75 pct. af kursisterne giver udtryk for, at de erhvervede beredskabsfaglige kompetencer nyttiggøres i forbindelse med opgavevaretagelsen i beredskabet samt bidrager til en mere effektiv og

kvalificeret opgavevaretagelse for så vidt angår både afhjælpende og forebyggende tiltag. Effekten målt som en pct. mellem 55 og 70 af de besvarelser, der modtages, giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 0 og 90 pct., mens effekten målt som en pct. mellem 71 og 75 af de besvarelser, der modtages, giver en målopfyldelse, som opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 90 og 100 pct.

Resultatmål 2.2 (Pr): Kapacitetsudnyttelsen på Beredskabsstyrelsens Tekniske Skole og på Beredskabsstyrelsens kursusjendom i Snekkersten skal fastholdes på et højt niveau.

Baggrund: Beredskabsstyrelsen tilstræber generelt, at samfundet og beredskabet får størst mulig gavn af de ressourcer, faciliteter og kompetencer, som uddannelsesstederne er i besiddelse af. Resultatmålet fordrer dels et stadigt fokus på markedsføringstiltag, fleksibel planlægning og samarbejde såvel internt som eksternt, dels udvikling, udbud og gennemførelse af relevante kursusaktiviteter m.v. i tæt dialog med brugerne.

Hensigt: At sikre en effektiv ressourceudnyttelse af Beredskabsstyrelsens kursusfaciliteter.

Målopfyldelse

80 % af Beredskabsstyrelsens Tekniske Skole og Beredskabsstyrelsens kursusjendom i Snekkersten er udnyttet.

Målopfyldelsen opgøres således, at en kapacitetsudnyttelse på mellem 66 og 75 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet 0 – 90 pct., mens en kapacitetsudnyttelse på mellem 75 og 80 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet 90 til 100 pct. Kapacitetsudnyttelsen beregnes som i 2010.

MYNDIGHEDSOPGAVER

Ydelse: Forebyggelse

Resultatmål 3.1 (K): Beredskabsstyrelsen skal yde en god service ved at sikre hurtig respons på henvendelser i sager vedrørende brandforebyggelse på centrale borger- og virksomhedsrettede områder.

Baggrund: Beredskabsstyrelsen har i en årrække fastholdt mål for sagsbehandlingstiderne på centrale borger- og virksomhedsrettede områder. Resultatkravet omfatter konkrete sager vedrørende brandtekniske godkendelser (store oplag og telte), sager vedrørende risikobekendtgørelsen (SEVESO) samt sagsbehandlingen af sikkerhedsdokumenter og rapporter.

Hensigt: At medvirke til, at det offentlige yder en god service på de borger- og virksomhedsrettede områder.

Målopfyldelse

50%	<p>Brandtekniske godkendelser: 80 % af de indgående henvendelser i sager vedr. brandtekniske godkendelser (store oplag og telte) skal være behandlet på en af følgende måder inden for 10 arbejdsdage: Sagen er færdigbehandlet. Der er anmodet om yderligere dokumentation, hvor dette er relevant.</p> <p>Sikkerhedsdokumenter og –rapporter: 80 % af de indgående henvendelser i sager vedr. risikobekendtgørelsen/SEVESO skal være behandlet på en af følgende måder inden for 20 arbejdsdage: Sagen er færdigbehandlet. Der er anmodet om yderligere dokumentation, hvor dette er relevant.</p>
50%	<p>Brandtekniske godkendelser: Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle indgående henvendelser i sagerne overstiger ikke 15 arbejdsdage.</p> <p>Sikkerhedsdokumenter og –rapporter: Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle indgående henvendelser i sagerne overstiger ikke 22 arbejdsdage.</p>

Resultatmål 3.2 (E): Beredskabsstyrelsen skal dels sikre, at den brandforebyggende kommunikations- og kampagneindsats øger forståelsen for brandsikkerhed hos børn i børnehaveklassen, dels skabe grundlag for videreudvikling af det eksisterende undervisningsmateriale.

Baggrund: I 2008 lancerede Beredskabsstyrelsen et nyt undervisningsmateriale "Lær om brand", udviklet i samarbejde med Danmarks Pædagogiske Universitetsskole. Udvikling og produktion af materialet er sponsoreret af TrygFonden ifølge en samarbejdsaftale, som udløber i 2012.

Materialet lærer eleverne i børnehaveklassen om ild og brand med udgangspunkt i elevbogen "Da legehuset brændte" og opgavehæftet "Leg og lær med Futte" samt de tilhørende klistermærker "Futtemærker". Der er udarbejdet lærervejledning og en inspirationsfolder til redningsberedskabernes evt. deltagelse i undervisningen. Desuden tilbydes skolerne et "forsøgssæt" med materialer til et lille "fysikforsøg" med materialers brandbarhed.

Hvert år i april udsendes et brev til alle danske grundskoler med tilbud om at bestille undervisningsmaterialet.

Hensigt: At sikre den bedst mulige brandforebyggende indsats for en udvalgt aldersgruppe.

Målopfyldelse

20%	Mindst 30 % af Danmarks grundskoler anvender undervisningsmaterialet "Lær om brand". De følgende delmål gælder for lærere, der anvender materialet.
50%	Mindst 75% af lærerne vurderer, at materialet har medvirket til at ændre børnenes adfærd i relation til brand
30%	Mindst 80 % af lærerne angiver, at de også vil anvende materialet i det kommende skoleår.

Resultatmål 3.3 (E): Øvelsesforummets virke skal være kendt, og aktiviteterne skal bidrage til at fremme øvelseskulturen hos de enkelte aktører.

Baggrund: Der blev medio 2008 etableret et centralt øvelsesforum og et sekretariat vedrørende regionale krisestyrings- og fuldskalaøvelser. I 2009 blev der iværksat aktiviteter i regi af øvelsesforummet, og aktiviteterne er fortsat i 2010 på centralt og decentralt niveau. Desuden foregår der tilsvarende aktiviteter i bl.a. de øvrige nordiske lande og EU.

Undersøgelsen skal afdække dels generelt kendskab til øvelsesforummets virke, dels hvilken effekt konkrete samarbejder mellem øvelsesforummet og dets brugere har haft.

Hensigt: At sikre en velfungerende central koordination af de regionale krisestyrings- og fuldskalaøvelser, rådgivning og vejledning samt systematiseret erfaringsopsamling og videndeling som grundlag for en styrkelse og udvikling af beredskabet på lokalt og regionalt niveau.

Målopfyldelse

50%	Det generelle kendskab til øvelsesforummets måles som en procentandel af interessenterne, der tilkendegiver at kende forummets virke. En procentandel på mellem 40 og 65 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 0 og 90 pct., mens en procentandel på mellem 65 og 75 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 90 og 100 pct.*
50%	Effekten af øvelsesforummet måles som en procentandel af interessenterne, der tilkendegiver, at samarbejdet med øvelsesforummet har bidraget positivt. En procentandel på mellem 25 og 65 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 0 og 90 pct., mens en procentandel på mellem 65 og 75 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 90 og 100 pct.*

**note: Da der ikke tidligere er gennemført effektundersøgelser af øvelsesforummets virke, er niveauet for målopfyldelsen arbitrært fastsat ud fra en beredskabsfaglig vurdering.*

Ydelse: Tilsyn og beredskabsplanlægning

Resultatmål 3.4 (A): Beredskabsstyrelsen skal i tæt samarbejde med relevante beredskabsaktører teste og forbedre en række beredskabsmyndigheders evne til at varetage krisestyringsopgaver i forbindelse med større ulykker og kriser ved afholdelse af krisestyringsøvelse 2011 (KRISØV 2011).

Baggrund: Regeringen har bl.a. i sin politik for beredskabet og i regeringsgrundlaget fra 2007 lagt vægt på, at der regelmæssigt afholdes øvelser. Beredskabsstyrelsen vurderer, at øvelser er en af de aktiviteter, der giver mest effekt på beredskabsområdet.

Regeringen har tilkendegivet, at der hvert andet år skal gennemføres en national krisestyringsøvelse. Der har været afholdt større nationale krisestyringsøvelser siden 2003. Disse øvelser har været medvirkende til en offensiv udvikling af myndighedernes evne til at varetage krisestyring i Danmark.

Hensigt: At styrke den nationale krisehåndtering ved at træne og lære af øvelsesaktiviteter inden for krisestyrelsens fire generelle kerneopgaver: Aktivering og drift af en krisestyrelsesorganisation, informationshåndtering, koordinering samt krisekommunikation.

Målopfyldelse

50%	Krisestyrelsesøvelse 2011 er planlagt i overensstemmelse med Kriseberedskabsgruppens øvelsesdirektiv og afholdt i efteråret 2011 for relevante myndigheder på centralt og lokalt niveau.
-----	--

50%	Der er ultimo 2011 gennemført en evaluering af KRISØV 2011 med henblik på at klarlægge, i hvilket omfang øvelsen har styrket krisestyrelsesevnen blandt øvelsesdeltagerne. Evalueringen gennemføres på myndighedsniveau blandt øvelsesdeltagerne. Evaluering af øvelsen skal vurdere om øvelsesformålet og mål i øvelsesdirektivet er opfyldt.
-----	--

Resultatmål 3.5 (A): Kvaliteten i Beredskabsstyrelsens varetagelse af tilsyns- og rådgivningsarbejdet over for kommunerne i relation til den risikobaserede dimensionering skal yderligere optimeres.

Baggrund: I indeværende forligsperiode har det kommunale redningsberedskab været inde i en omfattende forandringsproces. Samtlige kommuner har således udarbejdet planer for den risikobaserede dimensionering af redningsberedskabet og en række kommuner har været igennem en omstrukturering af redningsberedskabet som følge af kommunalreformen.

Beredskabsstyrelsen har i denne periode samtidig justeret tilrettelæggelsen af tilsyns- og rådgivningsopgaverne med henblik på at kunne yde den bedst mulige rådgivning til kommunerne og samtidig sikre en effektiv varetagelse af sine tilsynsopgaver på dette område.

Hensigt: At tilvejebringe et velfunderet grundlag for en fortsat prioritering af Beredskabsstyrelsens varetagelse af tilsyns- og rådgivningsopgaven over for kommunerne i relation til kommunernes risikobaserede dimensionering.

Målopfyldelse

50%	Der gennemføres en undersøgelse af kommunernes tilfredshed med og ønsker til styrelsens tilsyn og rådgivning i relation til risikobaseret dimensionering.
-----	---

50%	Der skal foreligge en rapport med anbefalinger til styrelsens fremtidige tilsyn og rådgivning omkring risikobaseret dimensionering.
-----	---

Resultatmål 3.6 (A): Beredskabsstyrelsen skal i samarbejde med bl.a. Forsvarsministeriets departement bidrage til Danmarks aktive deltagelse i det internationale beredskabssamarbejde særligt i forhold til planlægningen af Danmarks EU-formandskab 2012.

Baggrund: Regeringen lægger i sin politik for beredskabet vægt på, at Danmark deltager aktivt i det internationale beredskabssamarbejde, herunder ikke mindst i civilbeskyttelsessamarbejdet i EU. Samarbejdet i EU-regi har udviklet sig i et hastigt tempo i lyset af et øget politisk fokus på katastrofehåndtering af alvorlige naturkatastrofer og menneskeskabte hændelser. Danmark overtager formandskabet for EU den 1. januar 2012. Beredskabsstyrelsen ønsker i den forbindelse at bidrage til at videreføre og videreudvikle Danmarks profil i civilbeskyttelsessamarbejdet som led i det danske EU-formandskab. Fokus for Beredskabsstyrelsens internationale beredskabssamarbejde vil derfor i 2011 være rettet mod EU-formandskabet.

Beredskabsstyrelsen skal under EU-formandskabet bl.a. være værter for Kommissionens generaldirektørmøde samt planlægge og gennemføre en dansk EU-workshop i samarbejde med Forsvarsministeriet og Kommissionen.

Beredskabsstyrelsen planlægger og gennemfører halvårlige orienterings- og strategimøder i samarbejde med Forsvarsministeriet, herunder civilbeskyttelsesrådgiveren i Bruxelles, med henblik på lø-

bende at koordinere igangværende og kommende sager på det internationale område.	
Hensigt: At bidrage til at sikre en aktiv og målrettet deltagelse i det internationale beredskabssamarbejde.	
Målopfylde	
20%	Beredskabsstyrelsen har udarbejdet en projektbeskrivelse for Beredskabsstyrelsens opgaver i forbindelse med EU-formandskabet, der bl.a. indeholder aktiviteter samt tidsplan og organisering.
70%	Beredskabsstyrelsen har udarbejdet et tema for og planlagt den danske EU-workshop, som afholdes i 2012.
10%	Beredskabsstyrelsen gennemfører to halvårslige orienterings- og strategimøder.

Ydelse: Varslingsberedskab

Resultatmål 3.7 (K): Sirenevarslingssystemet skal bevare den højst mulige grad af funktionalitet under den nye vedligeholdelseskontrakt.	
Baggrund: Beredskabsstyrelsen varetager driften af det landsdækkende sirenevarslingssystem og har i den forbindelse indgået en kontrakt med en ekstern leverandør, som forestår den fysiske vedligeholdelse og fejlretning af systemet. Kontrakten har i 2010 været i et begrænset EU-udbud. I den forbindelse er der efter anbefalinger fra Teknologisk Institut ændret på vedligeholdelsesopgavens omfang, blandt andet således at frekvensen af eftersyn af sirenerne nedsættes. Under den nye kontrakt skal sirenernes funktionsdygtighed fortsat bevares.	
Politiet har i dag varslingsforpligtelsen, hvilket vil sige, at det er politiet, der træffer beslutning om at varsle befolkningen, eventuelt ved at anvende det landsdækkende sirenevarslingssystem. Dette sker som udgangspunkt via et system, hvor politiet kan få overblik over, hvilke sirener der er i drift. Sirenerne kan være ude af drift, hvis man har valgt at frakoble sirenen grundet arbejde på sirenen, flytning eller tagrenovering m.v. Herudover kan der være en akut fejl på sireneinstallationen, som endnu ikke er blevet fejlrettet. Den manglende tilgængelighed grundet akutte fejl styres via vedligeholdelseskontrakten ved hjælp af fastsatte responstider på fejlretningen.	
Hensigt: At Beredskabsstyrelsen sikrer en optimal drift af sirenevarslingssystemet således, at de sirener, der er i drift, er funktionsdygtige, når politiet ønsker at aktivere dem som en del af det samlede beredskabs krisekommunikation.	
Målopfylde	
50%	Antal pct. af sirenerne, som fungerer tilfredsstillende på "store hyledag" første onsdag i maj. Målet opgøres forholdsmæssigt sådan, at jo flere sirener, der fungerer tilfredsstillende jo højere målopfylde.
50%	Antal pct. af sirenerne, som er fejlrettet inden for de fastsatte responstider. Målet opgøres forholdsmæssigt sådan, at jo flere sirener, der er fejlrettet inden for de fastsatte responstider jo højere opfyldelse.

STØTTEOPGAVER

Ydelse: Hjælpefunktioner

Resultatmål 4.1 (K): Brugere af Beredskabsstyrelsens hjemmeside skal opleve en høj nytteværdi af at besøge www.brs.dk , og hjemmesiden skal understøtte og kvalificere styrelsens opgavevaretagelse.	
Baggrund: Beredskabsstyrelsen har som led i resultatkontrakt 2009 udarbejdet informationsarkitektur og design til en ny hjemmeside til styrelsen, der efter planen skal lanceres på forsvarskommandosens internetplatform primo 2011. Kvaliteten og effekten af styrelsens hjemmeside måles hvert år som led i IT&Telestyrelsens undersøgelse af offentlige digitale webløsninger "Bedst på Nettet," som består af en brugervurdering, en selvevaluering og en screening af hjemmesidens indhold ud fra en række vurderingskriterier, som er opstillet af IT&Telestyrelsen.	

Hensigt: at sikre, at samarbejdspartnere og interessenter kan udnytte Beredskabsstyrelsens kapacitet og ydelser optimalt.	
Målopfyldelse	
60%	Beredskabsstyrelsen opnår med den nye version af brs.dk 4 ud af 5 netkroner i IT&Telestyrelsens undersøgelse af offentlige webløsningers kvalitet og effekt "Bedst På Nettet."
40%	Der er lanceret en ny version af Beredskabsstyrelsens hjemmeside senest tre måneder efter, at Forsvarskommandoen har stillet en teknisk platform til rådighed for styrelsen på den koncernfælles internetplatform.

Ydelse: Generel ledelse og administration

Resultatmål 4.2 (A): Der gennemføres FOKUS-samtaler og udarbejdes individuelle handlingsplaner for at sikre, at der sker en målrettet, systematisk og strategisk kompetenceudvikling.	
Baggrund: Beredskabsstyrelsen har i 2010 erstattet MUS med FOKUS-samtaler ved samtlige tjenestesteder. Det følger af Finansministeriets cirkulære om aftale om kompetenceudvikling, at der mindst én gang om året skal gennemføres en udviklingssamtale, og at der på baggrund heraf skal udarbejdes individuelle handleplaner.	
Hensigt: At understøtte udviklingen af - og feedbacken på - medarbejdernes opgavevaretagelse og udvikling af kompetencer, og at sikre, at kompetenceudviklingen foregår systematisk og på et strategisk forankret grundlag.	
Målopfyldelse	
100%	Der er med baggrund i de gennemførte FOKUS-samtaler udarbejdet individuelle handleplaner for samtlige medarbejdere.
50%	Der er med baggrund i de gennemførte FOKUS-samtaler udarbejdet individuelle handleplaner for minimum 90% af medarbejderne.
0%	Der er med baggrund i de gennemførte FOKUS-samtaler udarbejdet individuelle handleplaner med mindre end 90% af medarbejderne.

Resultatmål 4.3 (A): For at sikre det lavest muligt sygefravær i Beredskabsstyrelsen skal der kontinuerligt være fokus på forebyggende initiativer og fastholdelse af et lavt niveau for sygefravær.	
Baggrund: Beredskabsstyrelsen satte i 2009 særlig fokus på sygefraværet, idet udviklingen i de forudgående år havde været opadgående. Styrelsen gennemførte en handlingsplan, der havde til formål at skabe et større arbejdspladsnærvær. Det lykkedes at nedbringe sygefraværet til et acceptabelt niveau, og det er vigtigt at fastholde de opnåede resultater ved et løbende fokus på både forebyggende og afhjælpende tiltag.	
Hensigt: At fastholde det lavest mulige sygefravær.	
Målopfyldelse	
Det gennemsnitlige sygefravær for medarbejdere i Beredskabsstyrelsen er maksimalt 5,0 sygedage pr. medarbejder ekskl. langtidssygefravær og ansatte på særlige vilkår.	
100%	Det gennemsnitlige antal sygedage pr. medarbejder er 5,0 eller mindre ($\leq 5,0$)
50%	Det gennemsnitlige antal sygedage pr. medarbejder er større end 5,0, men mindre end eller lig med 6,0 ($>5,0-\leq 6,0$)
0%	Det gennemsnitlige antal sygedage pr. medarbejder er større end 6,0 ($>6,0$)