

Resultatkontrakt 2012

1. Indledning

Rammerne for Beredskabsstyrelsens opgavevaretagelse har i 2011 været fastlagt i den tekniske forlængelse af den flerårige politiske aftale for redningsberedskabet efter 2006, som udløb 31. december 2010. Forligspartiernes aftale om en teknisk forlængelse indebærer, at redningsberedskabets opgaveløsning samt projekterne fra den flerårige aftale om redningsberedskabet i al væsentlighed er fortsat uændret i 2011. Samtidig er der i 2011 gennemført tilpasninger og effektiviseringer for ca. 20 mio. kr. inden for redningsberedskabet.

Redningsberedskabets politiske aftale for 2011 udløber pr. 31. december 2011, og der er d. 16. november 2011 indgået en ny et-årig aftale om redningsberedskabet for 2012. Derfor er der i denne resultatkontrakt for 2012 mellem Forsvarsministeriet og Beredskabsstyrelsen igen lagt vægt på at formulere en række resultatmål med et fælles strategisk fokus på at sikre en videreførelse af Beredskabsstyrelsens nuværende opgaveudførelse med en fortsat høj kvalitet og effekt af opgaveløsningen.

1.1 Præsentation af mission, vision og strategiske indsatsområder

Mission

Beredskabsstyrelsen arbejder for et robust samfund ved at udvikle og styrke beredskabet, så ulykker og katastrofer forebygges og afhjælpes.

Vision

Vi redder liv og miljø

Vi vil være en ledende aktør i samfundets beredskab, nationalt og internationalt - samfundets garant for et robust beredskab ved de store, komplekse og usædvanlige hændelser.

Vi er drivkraft for udvikling af beredskabet

Vi vil være en drivkraft for udvikling af beredskabet. Vi vil styrke sammenhængen mellem det forebyggende og det afhjælpende beredskab og sikre, at de beredskabsfaglige uddannelser matcher fremtidens udfordringer. Vi vil inspirere de andre beredskabsaktører til at udvikle deres beredskab.

Vi sætter beredskab på dagsordenen

Vi vil sikre, at danske myndigheder og borgere er informeret om beredskabet og engageret i forebyggelse. Vi vil engagere borgerne i beredskabet, så de bliver mere selvhjulpne under kriser. Vi vil have et sammenhængende og samarbejdende beredskab. Vi vil have overblik.

Strategiske pejlemærker

- Redningsberedskabet skal videreudvikles i lyset af det aktuelle trusselsbillede, der peger på en øget risiko for voldsomme vejrphenomener og terrorhandlinger m.v.
- Kommuner og stat skal arbejde endnu bedre sammen om at sikre den bedst mulige forebyggende og afhjælpende indsats gennem en målrettet rådgivning og en synlig kommunikations- og kampagneindsats.
- Der skal ske en fortsat øget nyttiggørelse af de frivilliges potentiale inden for forebyggelsesområdet og det afhjælpende beredskab, herunder internationale indsatser.
- Redningsberedskabet skal tilrettelægges mere fleksibelt på grundlag af lokale risikovurderinger og en styrket indsamling og formidling af data og erfaringer, herunder gennem evalueringer af større indsatser m.v.
- Det beredskabsfaglige kompetenceniveau i kommunerne og staten skal videreudvikles og styrkes. Det skal ske gennem en øget fokusering på øvelsesvirksomhed, nye uddannelser og pædagogik.
- På det operative område skal Beredskabsstyrelsen målrette ressourcerne med særlig fokus på løsningen af rednings- og miljøopgaver, herunder CBRNE-opgaver (opgaver vedrørende kemiske, biologiske, radiologiske, nukleare eller eksplosive stoffer), og der skal udvikles en øget beredskabsevne i det statslige redningsberedskab.
- Der skal ske en styrkelse af det samlede beredskabs muligheder for endnu bedre at leve op til Danmarks internationale forpligtelser og at assistere ved ulykker og katastrofer i udlandet gennem øget koordination og hurtig respons, samt ved at inddrage internationale erfaringer.
- Beredskabsstyrelsen skal varetage sine opgaver ressourcebevidst, og der skal fokuseres på, at de administrative opgaver effektivt understøtter de beredskabsfaglige kerneopgaver.

1.2 Præsentation af produkter og ydelser samt mål for 2012

Beredskabsstyrelsens virksomhed er opdelt på følgende 3 eksternt rettede produkter/hovedopgaver:

- **Operativt beredskab**
- **Uddannelsesvirksomhed**
- **Myndighedsopgaver**

Udover disse 3 eksternt rettede produkter varetager styrelsen også en række internt rettede opgaver under produktet:

- **Støtteopgaver**

Inden for hvert af disse 4 produkter har styrelsen udarbejdet mål for udviklingen. Med henblik på at søge disse mål realiseret er der for 2012 fastsat resultatmål til styrelsens opgaveløsning inden for hvert produkt.

Nærmere oplysninger om Beredskabsstyrelsens opgaver og organisation m.v. kan findes på styrelsens hjemmeside: www.brs.dk.

2. Mål og målopfyldelseskrav

Beredskabsstyrelsens kortsigtede styringsgrundlag udgøres af resultatkontrakten. Mål og målopfyldelseskrav i resultatkontrakten er udtryk for, hvad styrelsen på kort sigt skal opnå for at have de rette forudsætninger for at kunne virkeliggøre visionen og sikre, at styrelsen udvikler sin opgavevaretagelse i overensstemmelse med styrelsens mission.

Beredskabsstyrelsens mål for 2012 er udledt på baggrund af styrelsens opgavehierarki, som dels skal sikre, at hele Beredskabsstyrelsens virke dækkes, dels at der ideelt set er sammenhæng fra finansiering til effekter. De overordnede mål i nærværende kontrakt er således udledt på produktniveau, mens resultatmål og specifikke krav til målopfyldelsen for 2012 er udledt på ydelses- og aktivitetsniveau. Beredskabsstyrelsens opgavehierarki fremgår af *bilag 1*.

Der er ved fastlæggelsen af resultatmål og målopfyldelseskrav for 2012 lagt vægt på, at resultatkontrakten giver et overordnet billede af Beredskabsstyrelsens arbejde og angiver en række bredere resultatmål, hvorunder egentlige målopfyldelseskrav formuleres. Opfølgningen på de specifikke målopfyldelseskrav vil dermed konkret angive graden af målopfyldelse for det enkelte resultatmål.

Planlægningsgrundlaget for 2012 tager udgangspunkt i, at Beredskabsstyrelsens kerneopgaver og basisproduktion skal fastholdes. Dette indebærer en videreførelse af en række resultatmål fra tidligere år. Der er i den forbindelse i 2012 sat yderligere fokus på at sikre mål for de eksisterende kerneopgavers kvalitet og effekt. Beredskabsstyrelsen vil i 2012 fortsat fokusere på resultatmål, som er orienteret mod de eksternt rettede opgaver og brugerrettede ydelser.

Kontrakten – og dermed de enkelte resultatmål – er udarbejdet inden for ovenstående strategiske fokus og de for 2012 givne bevillingsmæssige rammer. Beredskabsstyrelsens overordnede økonomi fremgår af kontraktens afsnit 3.

Resultatmål og målopfyldelseskrav er udarbejdet med udgangspunkt i følgende 4 typer:

- Effekt (E)
- Kvalitet (K)
- Produktivitet (Pr)
- Aktivitet (A)

De konkrete mål for 2012 fremgår af de følgende afsnit 2.1-2.4. Fremstillingen er struktureret ud fra styrelsens opgavehierarki – de 4 produkter og de dertil knyttede ydelser og aktiviteter. En oversigt over baggrund og målopfyldelse samt over den detaljerede beskrivelse af de enkelte resultatmål fremgår af *bilag 2*, der udgør grundlaget for opgørelsen af målopfyldelsen.

2.1 Operativt beredskab

Produktet omfatter varetagelsen af de statslige opgaver vedrørende ydelserne statsligt assistanceberedskab, uddannelse af værnepligtige, kommunale støttepunkter, nukleart bered-

skab og kemisk beredskab. Herudover henføres også uddannelse af personel fra det statslige redningsberedskab til produktet.

Med henblik på at realisere målet for produktet "Operativt beredskab" er der for 2012 fastsat følgende resultatmål til produktet:

Operativt Beredskab Mål		RESULTATMÅL 2012
	Ydelse	Nettoomkostning: 329,5 mio. kr. Vægtning i kontrakten: 40 pct.
Det statslige redningsberedskab skal - som en del af det niveau-delte beredskab - fremstå som en rettidig, kompetent deltager i samfundets beredskab ved større ulykker og katastrofer, herunder terrorhandlinger. Det statslige redningsberedskab vil være førende i udvikling af indsatskoncepter over for større ulykker, katastrofer og terrorhandlinger såvel nationalt som internationalt. Beredskabsstyrelsen skal fortsat tilbyde en kompetencegivende værnepligtsuddannelse, der er nyttig for samfundet og redningsberedskabet, og som samtidig opleves som anvendelig, interessant og	<i>Statsligt assistanceberedskab</i>	<p>Resultatmål 1.1 (K): Det statslige redningsberedskab skal være fremme hurtigst muligt ved alarmering til akutte niveau-3-assistancer vedr. brand, redning og uheld med farlige stoffer svarende til, at 98 pct. af assistancerne er fremme inden for 2 timer.</p> <p>Resultatmål 1.2 (K): Rekvirenterne skal være tilfredse med Beredskabsstyrelsens assistancer svarende til, at 95 pct. af rekvirenterne er tilfredse med Beredskabsstyrelsens assistancer.</p> <p>Resultatmål 1.3 (K): Beredskabsstyrelsen skal fastholde en øget anvendelse af frivillige svarende til, at der anvendes frivillige ved minimum 25 pct. af assistancerne.</p>
	<i>Uddannelse af værnepligtige</i>	<p>Resultatmål 1.4 (A): Måltallet om uddannelse af 690 værnepligtige til 6 måneders tjeneste må maksimalt afvige med 2 pct.</p> <p>Resultatmål 1.5 (K): De værnepligtige skal være uddannet bedst muligt til at kunne indgå i redningsberedskabet såvel i tjenestetiden som efter aftjent værnepligt i 48-timers beredskabet eller som frivillig eller ansat i redningsberedskabet svarende til, at 85 pct. af de værnepligtige har bestået funktionsuddannelse indsats og redning, samt at 65 pct. af de værnepligtige har været udstationeret ved et kommunalt beredskab.</p> <p>Resultatmål 1.6 (E): Værnepligtsuddannelsen skal kvalificere de værnepligtige til at kunne håndtere aktuelle såvel som fremtidige situationer i redningsberedskabet og i deres civile liv på en bedre måde, end hvis de ikke har gennemført uddannelsen i brand, redning og miljø svarende til, at 80 pct. af de værnepligtige angiver, at de har kunnet</p>

tidssvarende af den værnepligtige.		anvende elementer af uddannelsen i deres civile liv, og at uddannelsen har kvalificeret dem til at kunne håndtere og opgaver i dagligdagen på en bedre måde.
	<i>Nukleart beredskab</i>	Resultatmål 1.7 (K): Beredskabsstyrelsen skal styrke det permanente målesystem og sikre en fortsat tilvejebringelse af valide data til anvendelse i det nukleare beredskab svarende til, at målesystemets funktionalitet i måleperioden er mindst 80 pct.

2.2 Uddannelsesvirksomhed

Produktet omfatter Beredskabsstyrelsens gennemførelse af uddannelsesvirksomhed for alle aktører inden for beredskabsområdet, herunder de kommunale redningsberedskaber og politiet.

Med henblik på at realisere målet for produktet "Uddannelsesvirksomhed" er der for 2012 fastsat følgende resultatmål for produktet:

Uddannelsesvirksomhed		RESULTATMÅL 2012
Mål	Ydelse	Nettoomkostning: 32,0 mio. kr. Vægtning i kontrakten: 20 pct.
På uddannelsesområdet skal styrelsen øge samfundets robusthed gennem udvikling og gennemførelse af uddannelser, temadage m.v., der understøtter den beredskabsmæssige udvikling. Aktiviteterne skal bygge på formidling af ajourført viden fra ind- og udland. Formidlingen skal ske efter pædagogiske principper, der giver en effektiv læring og ressourceanvendelse.	<i>Uddannelse af personel fra det kommunale beredskab m.fl.</i>	Resultatmål 2.1 (E): Kursisternes erhvervede beredskabsfaglige kompetencer skal nyttiggøres i forbindelse med opgavevaretagelsen i beredskabet samt bidrage til en mere effektiv og kvalificeret opgavevaretagelse for så vidt angår både afhjælpende og forebyggende tiltag svarende til, at 75 pct. af kursisterne angiver, at de har kunnet anvende erhvervede kompetencer i forbindelse med opgavevaretagelsen.
		Resultatmål 2.2 (Pr): Kapacitetsudnyttelsen på Beredskabsstyrelsens Tekniske Skole og på Beredskabsstyrelsens kursusejendom i Snekersten skal fastholdes på et højt niveau svarende til, at kapacitetsudnyttelsen på Beredskabsstyrelsens uddannelsesenheder er mere end 80 pct.*

*Der arbejdes i 2012 med etablering af endnu et produktivetsmål for skoleområdet til brug for resultatkontrakt 2013.

2.3 Myndighedsopgaver

Produktet omfatter Beredskabsstyrelsens varetagelse af opgaverne vedrørende ydelserne forebyggelse, beredskabsudvikling, tilsyn og beredskabsplanlægning, varslingsberedskabet og frivillige i redningsberedskabet.

Med henblik på at realisere målet for produktet "Myndighedsopgaver" er der for 2012 fastsat følgende resultatmål:

Myndighedsopgaver		RESULTATMÅL 2012
Mål	Ydelse	Nettoomkostning: 79,4 mio. kr. Vægtning i kontrakten: 30 pct.
På tilsyns- og rådgivningsområdet skal styrelsen udvikle og målrette rådgivnings- og forebyggelsesindsatsen samt koordineringen af beredskabsplanlægningen inden for den civile sektor på alle niveauer gennem en systematisk indsamling, bearbejdning og formidling af viden.	<i>Forebyggelse</i>	<p>Resultatmål 3.1 (K): Beredskabsstyrelsen skal yde en god service ved at sikre hurtig respons på henvendelser i sager vedrørende brandforebyggelse på centrale borger- og virksomhedsrettede områder svarende til, at 80 pct. af sagerne vedr. brandtekniske godkendelser (sikkerhedsdokumenter og rapporter) og skumsluknings- og overrislingsanlæg skal være behandlet inden for 20 dage, mens 80 pct. af sagerne ved øvrige brandtekniske godkendelser samt telte skal være behandlet inden for 15 dage. Derudover gælder, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for brandtekniske godkendelser (sikkerhedsdokumenter og rapporter) og skumsluknings- og overrislingsanlæg ikke må overstige 22 arbejdsdage, mens den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for øvrige brandtekniske godkendelser samt telte må ikke overstige 15 arbejdsdage.</p> <p>Resultatmål 3.2 (E): Beredskabsstyrelsens vejledning om brandfarlige væsker er kendt og bidrager til at lette kommunernes sagsbehandling af virksomheder omfattet af de tekniske forskrifter for brandfarlige væsker svarende til, at 75 pct. af brugerne tilkendegiver, at de kender vejledningen, og at denne har haft en positiv effekt på arbejdet med brandforebyggelse.</p>

		<p>Resultatmål 3.3 (A): Beredskabsstyrelsen skal styrke den adfærds- og holdningspåvirkende forebyggelse inden for rammen "hjemmets sikkerhed" ved at udarbejde borgerrettet information med baggrund i de brandforebyggende regler svarende til, at informationsmaterialet er udarbejdet og offentliggjort, og at der er udarbejdet kampagnemateriale til brug for de enkelte kommuners opmærksomhedskampagner.</p>
	<i>Tilsyn og beredskabsplanlægning</i>	<p>Resultatmål 3.4 (A): Beredskabsstyrelsen skal belyse effekten af KRISØV 2011 ved at evaluere hvorledes erfaringer og anbefalinger fra KRISØV 2011 er blevet anvendt blandt relevante aktører i beredskabet svarende til, at en undersøgelse af myndighedernes implementering af anbefalingerne fra KRISØV er udarbejdet.</p> <p>Resultatmål 3.5 (K): Beredskabsstyrelsen skal fastholde kvaliteten i styrelsens tilsyns- og rådgivningsvirksomhed over for det kommunale redningsberedskab svarende til, at en indledende behandling af planer for 75 pct. af kommunernes risikobaserede dimensionering er gennemført inden for 5 uger, mens 75 pct. af anmodningerne fra kommunerne om rådgivning er behandlet inden for 2 uger.</p> <p>Resultatmål 3.6 (A): Beredskabsstyrelsen skal i samarbejde med primært departementet bidrage til Danmarks aktive deltagelse i det internationale beredskabsamarbejde - særligt i forhold til Danmarks EU-formandskab svarende til, at Beredskabsstyrelsen har gennemført en workshop om styrkelse af civilbeskyttelsesarbejdet i EU, EU-generaldirektørmødet og 2 status- og strategimøder.</p>
	<i>Varslingsberedskabet</i>	<p>Resultatmål 3.7 (K): Sirenevarslingssystemet skal bevare den højst mulige grad af funktionalitet under den nye vedligeholdelseskontrakt svarende til, at 98,5 pct. af de sirener som er i drift på "store hyledag" gennemfører alarmerne, og at 90 pct. af de fejlmeldte sirener håndteres inden for de fastsatte responstider.</p>

2.4 Støtteopgaver

Produktet omfatter Beredskabsstyrelsens varetagelse af opgaver vedrørende ydelserne hjælpefunktioner, generel ledelse og administration. Det vil sige styrelsens departements- og ledelsesbetjening samt opgaver vedrørende generel kommunikation, økonomi, personale, IT og intern service. Herudover medgår opgavevaretagelsen inden for produktet "Støtteopgaver" til at sikre løsningen af styrelsens eksternt rettede opgaver.

I resultatkontrakten er der under dette produkt fastsat 3 resultatmål med henblik på at realisere målet for "Støtteopgaver":

Støtteopgaver		RESULTATMÅL 2012
Mål	Ydelse	Nettoomkostning: 68,1 mio. kr. Vægtning i kontrakten: 10 pct.
Beredskabsstyrelsen skal fremme sin mission og efterleve sine værdier med en ressourcebevidst effektivitet. Organisationen skal være let at overskue og fleksibel i forhold til opgaverne. Den skal være fremadrettet og tiltrækkende for engagerede, dygtige og ansvarsbevidste medarbejdere, der kan lide at skabe resultater, og som ønsker en konstant og målrettet kompetenceudvikling.	<i>Hjælpefunktioner</i>	Resultatmål 4.1 (K): Brugere af Beredskabsstyrelsens hjemmeside skal opleve en høj nytteværdi af at besøge brs.dk, og hjemmesiden skal understøtte og kvalificere styrelsens opgavevaretagelse svarende til, at Beredskabsstyrelsens hjemmeside skal vurderes til mindst 4 ud af 5 netkroner.
	<i>Generel ledelse og administration samt hjælpefunktioner</i>	Resultatmål 4.2 (A): Der gennemføres FOKUS-samtaler og udarbejdes individuelle handlingsplaner for at sikre, at der sker en målrettet, systematisk og strategisk kompetenceudvikling svarende til, at der er udarbejdet individuelle handleplaner for samtlige medarbejdere. Resultatmål 4.3 (A): For at sikre det lavest mulige sygefravær i Beredskabsstyrelsen skal der kontinuerligt være fokus på forebyggende initiativer og fastholdelse af et lavt niveau for sygefravær svarende til et maksimalt gennemsnitligt sygefravær på 5 arbejdsdage pr. medarbejder.

3. Omkostninger

I det følgende redegøres for den forventede fordeling af omkostninger på produkter og ydelser i 2012 for Beredskabsstyrelsens almindelige virksomhed. Denne fremgår af § 12.41.01 redningsberedskabet i finanslovsforslaget for 2012, der tildeler en nettoudgiftsbevilling på 509,0 mio. kr.

2012 prisniveau (mio. kr.)	Nettoomkostninger
Operativt beredskab	329,5
Statsligt assistanceberedskab	120,3
Uddannelse af værnepligtige	175,5
Kommunale støttepunkter	6,7
Kemisk beredskab	10,8
Nukleart Beredskab	16,2
Uddannelsesvirksomhed	32,0
Uddannelse af personel fra det kommunale beredskab m.fl.	32,0
Myndighedsopgaver	79,4
Forebyggelse	20,8
Beredskabsudvikling	11,2
Tilsyn og beredskabsplanlægning	5,2
Internationalt beredskabssamarbejde	6,1
Varslingsberedskabet	27,3
Frivillige i redningsberedskabet	8,8
Støtteopgaver	68,1
Hjælpefunktioner	6,9
Generel ledelse og administration	61,2
I alt	509,0

Tabellen er tilpasset til omkostningsbaseret bevilling, og de budgetterede omkostninger er fordelt på produkter og ydelser. Til brug herfor er brugt Beredskabsstyrelsens fordelingsmodel, der er udarbejdet på baggrund af det omkostningsbaserede regnskab¹.

Fordelingen er foretaget på baggrund af de enkelte produkters og ydelsers relative andel af de samlede forventede nettoomkostninger i 2012.

Endvidere bemærkes det, at omkostninger i relation til uddannelse af personel fra det statslige redningsberedskab er medtaget under ydelsen statsligt assistanceberedskab.

¹ For en nærmere redegørelse herfor henvises til Beredskabsstyrelsens notat "Notat om simplificering af fordeling af løn- og driftsomkostninger i styrelsen" af 13. september 2007 samt "Notat om korrektion af fordelingsmodel i forhold til manglende assistancetid i fordelingsnøglerne – 2" af 12. oktober 2010

4. Kontraktperiode, genforhandling og afrapportering

Kontrakten træder i kraft 1. januar 2012 og forudsættes at omfatte perioden frem til udgangen af 2012. Resultatmål og krav omfatter således 2012.

Beredskabsstyrelsen rapporterer løbende til Forsvarsministeriet om status for kontrakten. Afrapportering på kontraktens målopfyldelse skal ske til departementet i forbindelse med udarbejdelse af årsrapporten, hvor afrapporteringen indgår. Herudover udarbejdes en skriftlig midtvejsstatus til departementet for 1. halvår i kontraktåret. Afrapporteringen omfatter en vurdering af den konkrete målopfyldelse for de enkelte resultatmål opgjort i oversigtsform i henholdsvis opfyldt/ikke opfyldt og pct. suppleret med uddybende bemærkninger i henhold til Forsvarsministeriets nye interne vejledning om resultat- og direktørkontrakter.

Genforhandling eller justering af kontrakten kan finde sted, såfremt der sker væsentlige ændringer i grundlaget for kontrakten, eller hvis de forudsætninger, der ligger til grund for styrelsens opfyldelse af de opstillede mål, ændres. Genforhandling eller justering kan finde sted, når parterne er enige herom.

Forhandlinger om fornyelse af kontraktstyringsaftalen indledes i efteråret 2012.

København, den 21/12-11
For Forsvarsministeriet



Departementschef

Birkerød, den 21/12-2011
For Beredskabsstyrelsen



Direktør

- Bilag 1:** Beredskabsstyrelsens opgavehierarki
Bilag 2: Oversigt over resultatmålenes baggrund og målopfyldelse samt detaljeret beskrivelse af målopfyldelseskravene

Bilag 1. Beredskabsstyrelsens opgavehieraki

Mission/ Effekt	Beredskabsstyrelsen arbejder for et robust samfund ved at udvikle og styrke beredskabet, så ulykker og katastrofer forebygges og afhjælpes.												
Produkter (svarer til hovedopgaver på FL)	Operativt Beredskab					Uddannelses-virkksomhed	Myndighedsopgaver					Støtteopgaver	
Ydelser (svarer til hovedformål på FL)	Statsligt assistance beredskab	Uddannelse af værnepligtige	Kommunale støttepunkter	Kemisk beredskab	Nukleart beredskab	Uddannelse af personel fra det kommunale beredskab m.fl.	Forebyggelse	Beredskabsudvikling	Tilsyn og beredskabsplanlægning	Varslingsberedskab	Frivillige i redningsberedskabet	Hjælpefunktioner	Generel ledelse og administration
Centrale aktiviteter (svarer til hovedprodukter i BRS' produktkatalog)	Indsætter – ydelser af assistancer på niveau 2 og 3 International indsats Rådgivning, øvelser, beredskabsplaner og totalforsvars-samarbejde Statslige frivillige Ressourcenedatabasen	Uddannelse af værnepligtige herunder i brand, redning og miljøindsats Værnepligts-administration	98,0 årsværk, kontorlokaler, varslingssirener m.v.	Kemiske analyser, vurderinger, rådgivning samt forskning og udvikling	Atomberedskab, herunder A-måling og tilsyn m.v.	Chef- og lederuddannelse Kommunale uddannelser Operative kurser Pædagogiske kurser Møder, seminarer og andre arrangementer	Brandforebyggelse Farligt gods Rådgivning	Vidensindsamling Udredningsgruppe Udstillinger m.v.	Beredskabsplanlægning og krisestyring Internationalt samarbejde Dimensionering af kommunale redningsberedskaber Sårbarhedsvurderinger Statistik og data	Drift af varslings-systemet	Tilskud til uddannelse af frivillige m.v. (tilskudsadministration) Projekter til øget anvendelse af frivillige	Drift af bygninger m.v. IT-drift Information	Departementsbetjening Ledelsesbetjening Økonomistyring Personalestyring
Ressourcer	407,0 årsværk, 5 centre og 1 frivilligcenter med øvelsesplads og brand- og redningsmateriel m.v., A-målestationer og 1 laboratorium samt 750 6-måneders-værnepligtige og ca. 500 frivillige					40,0 årsværk, 1 skole, 1 kursus-ejendom, 1 øvelsesplads, uddannelsesmateriel	98,0 årsværk, kontorlokaler, varslingssirener m.v.					84,0 årsværk, kontorlokaler m.v..	
Finansielle midler	Nettoomkostning 329,5 mio. kr.					Nettoomkostning 32,0 mio. kr.	Nettoomkostning 79,4 mio. kr.					Nettoomkostning 68,1 mio. kr.	

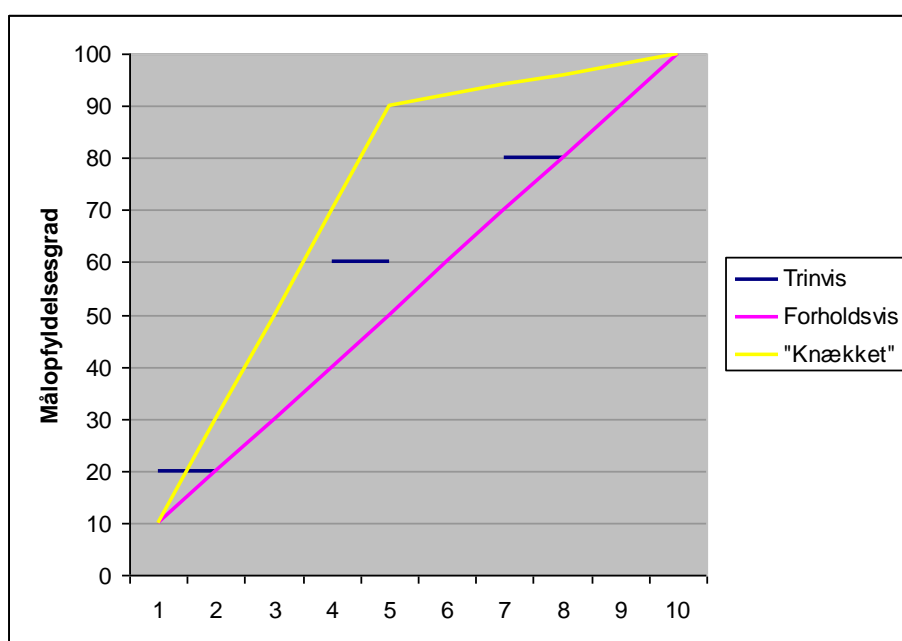
Bilag 2. Beskrivelse af baggrund og målopfyldelse for de enkelte resultatmål samt detaljeret kravsbeskrivelse.

Bilag 2 indeholder en nærmere beskrivelse af de årlige resultatmål og deres overordnede hensigt samt relaterede målopfyldelseskrav for 2012.

Beredskabsstyrelsen anvender generelt den tekniske opgørelsesmetode af resultatkravene aktivt som ledelsesinstrument, idet det er hensigten med opgørelsesmetoden, at denne skal understøtte motivationen blandt medarbejderne til at gøre deres yderste i forhold til at nå målet. Opgørelsesmetoden bliver derfor valgt, så den motiverer til at nå så meget af målet som muligt, herunder til, at der fortsat arbejdes på målet, selvom det måtte vise sig, at der ikke kan opnås fuld målopfyldelse. Beredskabsstyrelsen anvender 3 forskellige tekniske opgørelsesmetoder til dette formål:

- Trinvis kurve
- Forholdsvis kurve
- Knækket kurve

Den trinvise kurve anvendes fortrinsvis til aktivitetsbaserede krav, hvor det samlede produkt dannes af en række hovedaktiviteter, som hver bidrager med en procentandel til målangivelsen. Trinene vælges således, at vægtningen mellem de enkelte trin afspejler den relevans, den enkelte aktivitet har for Beredskabsstyrelsens eksternt rettede opgavevaretagelse. Den forholdsvis og den knækkede kurve anvendes begge fortrinsvis til kvalitets- eller effektkrav. Den forholdsvis kurve anvendes, hvor sammenhængen mellem 100 procents opfyldelse og en acceptabel opfyldelse er meget tæt. Den knækkede kurve anvendes, når incitamentet til at nå det acceptable niveau skal være meget stærkt – mens målopfyldelsen ikke påvirkes i samme grad ved mindre afvigelse, da 100 pct.'s målopfyldelsen vurderes til at være meget ambitiøs. Nedenstående figur viser de 3 metoders indflydelse på målopfyldelsen.



OPERATIVT BEREDSKAB

Ydelse: Statsligt assistanceberedskab

Resultatmål 1.1 (K): Det statslige redningsberedskab skal være fremme hurtigst muligt ved alarmering til akutte niveau 3-assistancer vedr. brand, redning og uheld med farlige stoffer.
Baggrund: Beredskabsstyrelsen er en integreret del af det samlede, niveaudelte redningsberedskab. Det er således vigtigt, at Beredskabsstyrelsens beredskabscentre kan leve op til på forhånd fastsatte responstider. Det niveaudelte beredskab er tilrettelagt sådan, at det statslige redningsberedskab skal kunne nå frem med niveau-3-assistance inden for ca. 2 timer. Resultatmålet omfatter alle akutte assistancer inden for dækningsområderne, dvs. ikke på forhånd aftalte eller planlagte assistancer samt assistancer uden for dækningsområdet.
Hensigt: Resultatmålet skal generelt medvirke til, at styrelsen hele tiden optimerer sin evne til at rykke hurtigst muligt ud ved alarmeringer.
Målopfyldelse: Det statslige redningsberedskab skal ved alarmering til niveau-3-assistancer være fremme hurtigst muligt og ankomme til indsatsområdet senest 2 timer efter alarmeringen. Hvis under 98 pct. af assistancerne overholder målet, opgøres målopfyldelsen forholdsmæssigt. Når 98 pct. af assistancerne eller derover overholder målet, opnås en målopfyldelse på 100 pct.

Resultatmål 1.2 (K): Rekvirenterne skal være tilfredse med Beredskabsstyrelsens assistancer.
Baggrund: Beredskabsstyrelsen har ved hjælp af tilfredshedsmålinger sat fokus på rekvirenternes (kommunale redningsberedskaber, politi m.fl.) samlede oplevelse af beredskabscentrenes assistancer. Der lægges med resultatmålet op til at fastholde et meget højt generelt tilfredshedsniveau med assistancerne.
Hensigt: Oplysningerne skal anvendes dels til kvalitetsudvikling af Beredskabsstyrelsens ydelser, dels som en indikator for, hvilket hovedområde(r) Beredskabsstyrelsen særligt skal fokusere på for at kunne videreudvikle det statslige redningsberedskab.
Målopfyldelse: Andelen af rekvirenter, der er tilfredse eller meget tilfredse med en ydet assistance, skal være minimum 95 pct. Et tilfredshedsniveau på mellem 70 og 85 pct. giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 0 og 90 pct., mens et tilfredshedsniveau fra 85 til 95 pct. giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet fra 90 til 100 pct.

Resultatmål 1.3 (K): Beredskabsstyrelsen skal fastholde en øget anvendelse af frivillige.
Baggrund: Anvendelsen af statslige frivillige i det daglige beredskab sikrer en udnyttelse af erhvervede faglige kompetencer på beredskabsområdet samt et kvalificeret supplement til det daglige beredskab i forbindelse med løsning af mandskabskrævende opgaver. Det er Beredskabsstyrelsens intention at fastholde et øget aktivitetsniveau for de statslige frivillige med hensyn til indsatser og øvelsesaktiviteter.
Hensigt: At sikre nyttiggørelse af det potentiale, som de frivillige udgør for redningsberedskabet.
Målopfyldelse:

Frivillige skal deltage i mindst 25 pct. af Beredskabsstyrelsens indsatser.

Når mellem 12 og 20 pct. af indsatserne har deltagelse af frivillige, opnås en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt mellem 0 og 80 pct. Når der ved 20 til 25 pct. af indsatserne er deltagelse af frivillige, opnås der en målopfyldelse, som opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet fra 80 til 100 pct.

Ydelse: Uddannelse af værnepligtige

Resultatmål 1.4 (A): Måltallet om uddannelse af 690 værnepligtige til 6 måneders tjeneste skal afvige mindst muligt.

Baggrund: Den politiske aftale fastsætter antallet af værnepligtige, der årligt skal uddannes i beredskabet. Beredskabsstyrelsens bevilling samt indretningen af det statslige redningsberedskab er således bl.a. fastlagt i sammenhæng med, at der hvert år skal uddannes 690 værnepligtige til 6 måneders tjeneste. På den baggrund tillægges det stor betydning, at såvel beregningen af indkaldelsesholdenes størrelse som den praktiske gennemførelse af værnepligtsuddannelsen, herunder minimering af skader og frafald, understøtter, at antallet rammes så præcist som muligt.

Hensigt: At sikre det fornødne grundlag for udrykningsvagten og 48 timers beredskabet

Målopfyldelse:

100%	Afvigelse maksimalt +/- 2 pct.
75%	Afvigelse +/- i intervallet >2 – <= 4 pct.
50%	Afvigelse +/- i intervallet >4 – <= 5 pct.
0%	Afvigelse +/- >5 pct.

Resultatmål 1.5 (K): De værnepligtige skal være uddannet bedst muligt til at kunne indgå i redningsberedskabet såvel i tjenestetiden som efter aftjent værnepligt i 48-timers beredskabet, eller som frivillig eller ansat i redningsberedskabet.

Baggrund: Værnepligtsuddannelsen er sammensat af en række uddannelsesforløb inden for fagområderne brand, redning og miljø. Disse forløb kvalificerer de værnepligtige til fagligt at kunne indgå i det niveaudelte beredskab. Med resultatmålet lægges op til at fastholde et meget højt beståelsesniveau i forhold til både redningsuddannelsen og indsatsuddannelsen. Redning er en kernekompetence i relation til varetagelsen af opgaver for niveau-3 beredskabet. Indsatsuddannelsen er en uddannelse, der efter bestået prøve kvalificerer til at virke som hel- eller deltidsansat brandmand. Som led i samarbejdet mellem stat og kommuner får de værnepligtige efter bestået indsatslederuddannelse mulighed for at blive udstationeret hos et kommunalt redningsberedskab eller Falck.

Hensigt: At bidrage til at sikre kvalitet i opgaveløsningen i det niveaudelte beredskab.

Målopfyldelse:

40%	Funktionsuddannelse indsats: En beståelsesprocent mellem 71 og 80 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 0 og 90 pct., mens en beståelsesprocent fra 80 til 85 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet fra 90 til 100 pct.
40%	Funktionsuddannelse redning: En beståelsesprocent mellem 71 og 80 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 0 og 90 pct., mens en beståelsesprocent fra 80 til 85 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet fra 90 til 100 pct.
20%	65 pct. af de værnepligtige, der består indsatsuddannelsen, skal som et led i værnepligtsuddannelsen udstationeres til et kommunalt redningsberedskab eller Falck

Resultatmål 1.6 (E): Værnepligtsuddannelsen skal kvalificere de værnepligtige til at kunne håndtere aktuelle såvel som fremtidige situationer i redningsberedskabet og i deres civile liv på en bedre måde, end hvis de ikke har gennemført uddannelsen i brand, redning og miljø.

Baggrund: Beredskabsstyrelsen gennemfører årligt en effektmåling, hvor de værnepligtige – når der er gået en vis tid efter hjemsendelse – spørges om deres vurdering af bl.a. ovenstående udsagn. Effektmålingen skal vise, hvad værnepligtsuddannelsen har betydet for den enkelte og for samfundet som helhed. Målingen i 2012 vil omfatte værnepligtige, der har afsluttet værnepligtsuddannelsen i perioden 1. april 2011 – 31. marts 2012.

Hensigt: At sikre, at den kompetencegivende uddannelse, som gives, er nyttig for den enkelte, samfundet og redningsberedskabet.

Målopfyldelse:

Mindst 80 pct. af de værnepligtige erklærer sig efter værnepligtsuddannelsen "enige"/"meget enige" i, at de vil kunne bruge elementer af uddannelsen i det civile liv, og at værnepligtsuddannelsen har kvalificeret dem til at kunne håndtere såvel aktuelle som fremtidige situationer og opgaver i dagligdagen på en bedre måde, end hvis de ikke havde gennemført værnepligtsuddannelsen i beredskabet.

Effekten målt som graden af enighed og udtrykt ved en pct. mellem 60 og 75 af besvarelserne giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 0 og 90 pct., mens en effekt målt som graden af enighed og udtrykt ved en pct. fra 75 til 80 af besvarelserne giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet fra 90 til 100 pct.

Ydelse: Nukleart beredskab

Resultatmål 1.7 (K): Beredskabsstyrelsen skal styrke det permanente målesystem og sikre en fortsat tilvejebringelse af valide data til anvendelse i det nukleare beredskab

Baggrund: Det nukleare beredskab omfatter et måleberedskab i Danmark og Grønland. En del af måleberedskabet består af 11 faste målestationer i Danmark samt to filtermålestationer – "det permanente målesystem (PMS)". Det permanente målesystem udskiftes med nye og teknisk opdaterede måleenheder samt et nyt styresystem, som indkøres i 2012. De hidtidige måleenheder fungerer sideløbende med implementering af nye enheder i 2012, hvorved funktionaliteten af det permanente målesystem fastholdes under implementeringen af de nye enheder.

Data fra måleberedskabet anvendes som beslutningsgrundlag for Beredskabsstyrelsens nukleare beredskab og kan desuden indgå i en række øvrige danske og internationale myndigheders og samarbejdspartners beslutningsgrundlag, herunder danske sektormyndigheder og myndigheder i EU-lande.

Kvalitetsmålet har til formål at sikre, at de nye måleenheder i Danmark indkøres, og at data er tilgængelige i stigende omfang, således at det permanente målesystem efter 2012 er opdateret. Idet data fortsat er tilgængelige fra de hidtidige måleenheder samtidig med indkøring af nye måleenheder, vil måleberedskabet ikke blive kompromitteret af en eventuel midlertidig lavere tilgængelighed for så vidt angår de nye måleenheder.

Hensigt: Det permanente målesystem skal være et troværdigt alarmeringssystem, som er i stand til at detektere et forhøjet strålingsniveau, der hidrører fra unaturlige kilder, og som kan skyldes udslip af radioaktive stoffer fra uheld på kernekraftværker, der ikke er blevet varslet ifølge de internationale aftaler.

Målopfyldelse

30 %	Nye måleenheder på de 11 faste målestationer og 2 filtermålestationer i Danmark er implementeret, og der er iværksat et system til opgørelse af målesystemets alarmeringsfunktionalitet (opgøres som en funktionalitetsprocent).
70 %	Målesystemets funktionalitet i måleperioden er mindst 80 pct.

UDDANNELSESVIRKSOMHED

Ydelse: Uddannelse af personel fra det kommunale beredskab m.fl.

Resultatmål 2.1 (E): Kursisternes erhvervede beredskabsfaglige kompetencer skal nyttiggøres i forbindelse med opgavevaretagelsen i beredskabet samt bidrage til en mere effektiv og kvalificeret opgavevaretagelse for så vidt angår både afhjælpende og forebyggende tiltag.

Baggrund: Beredskabsstyrelsen gennemfører en effektmåling, hvor kursisterne – når der er gået en vis tid efter endt uddannelse – spørges om deres vurdering af bl.a. ovenstående udsagn. Effektmålingen skal vise, hvad de beredskabsfaglige uddannelser har betydet for den enkelte og for samfundet som helhed. Målingen vil omfatte kursister, der har deltaget i uddannelsesaktiviteter ved Beredskabsstyrelsens uddannelsessteder i perioden 1. april 2011 – 31. marts 2012.

Hensigt: At sikre, dels at der tilbydes beredskabsfaglige uddannelser tilpasset både beredskabets og samfundets behov, dels at uddannelserne reelt bidrager til en styrket og mere effektiv varetagelse af opgaverne i beredskabet.

Målopfyldelse:

Mindst 75 pct. af kursisterne giver udtryk for, at de erhvervede beredskabsfaglige kompetencer nyttiggøres i forbindelse med opgavevaretagelsen i beredskabet samt bidrager til en mere effektiv og kvalificeret opgavevaretagelse for så vidt angår både afhjælpende og forebyggende tiltag. Effekten målt som en pct. mellem 55 og 70 af de besvarelser, der modtages, giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 0 og 90 pct., mens effekten målt som en pct. mellem 71 og 75 af de besvarelser, der modtages, giver en målopfyldelse, som opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 90 og 100 pct.

Resultatmål 2.2 (Pr): Kapacitetsudnyttelsen på Beredskabsstyrelsens Tekniske Skole og på Beredskabsstyrelsens kursusejendom i Snekkersten skal fastholdes på et højt niveau.

Baggrund: Beredskabsstyrelsen tilstræber generelt, at samfundet og beredskabet får størst mulig gavn af de ressourcer, faciliteter og kompetencer, som uddannelsesstederne er i besiddelse af. Resultatmålets opfyldelse baseres på Beredskabsstyrelsens kapacitetsudnyttelsesmodel, som anvendes til at beregne et udtryk for udnyttelsen af de bygningsmæssige kapaciteter. Resultatmålet fordrer dels et stadigt fokus på markedsføringstiltag, fleksibel planlægning og samarbejde såvel internt som eksternt, dels udvikling, udbud og gennemførelse af relevante kursusaktiviteter m.v. i tæt dialog med brugerne.

Hensigt: At sikre en effektiv ressourceudnyttelse af Beredskabsstyrelsens kursusfaciliteter

Målopfyldelse:

80 % af Beredskabsstyrelsens Tekniske Skole og Beredskabsstyrelsens kursusejendom i Snekkersten er udnyttet.

Målopfyldelsen opgøres således, at en kapacitetsudnyttelse på mellem 66 og 75 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet 0 – 90 pct., mens en kapacitetsudnyttelse på mellem 75 og 80 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet 90 til 100 pct. Kapacitetsudnyttelsen beregnes som i 2010.

MYNDIGHEDSOPGAVER

Ydelse: Forebyggelse

Resultatmål 3.1 (K): Beredskabsstyrelsen skal yde en god service ved at sikre hurtig respons på henvendelser i sager vedrørende brandforebyggelse på centrale borger- og virksomhedsrettede områder.	
Baggrund: Beredskabsstyrelsen har i en årrække fastholdt mål for sagsbehandlingstiderne på centrale borger- og virksomhedsrettede områder. Resultatkravet omfatter konkrete sager vedrørende brandtekniske godkendelser i forbindelse med behandling af sikkerhedsdokumenter og –rapporter i relation til risikobekendtgørelsen (SEVESO), opgradering af skumsluknings- og overrislingsanlæg, øvrige brandtekniske godkendelser samt telte. Som grundlag for oplysning af sagerne skal Beredskabsstyrelsen i stigende omfang inddrage europæiske og amerikanske standarder og branchevejledninger, hvorved disse sager er blevet større og mere komplekse. Dette indebærer, at hver enkelt sag generelt tager længere tid at behandle, hvilket afspejles i målopfyldelseskravene. Sagerne vedrørende opgradering af skumsluknings- og overrislingsanlæg er et midlertidigt fænomen, idet de udspringer af en overgangsordning, der udløber i januar 2013. Disse sager forventes især at blive modtaget sidst på året tæt på overgangsperiodens udløb.	
Hensigt: At medvirke til, at det offentlige yder en god service på de borger- og virksomhedsrettede områder.	
Målopfyldelse:	
20 %	<u>Brandtekniske godkendelser i forbindelse med sikkerhedsdokumenter og –rapporter:</u> 80 % af de indgående henvendelser i sager vedr. virksomheder omfattet af risikobekendtgørelsen (Seveso-virksomheder) skal være behandlet på en af følgende måder inden for 20 arbejdsdage: Sagen er færdigbehandlet, eller der er anmodet om yderligere dokumentation, hvor dette er relevant.
20 %	<u>Skumsluknings- og overrislingsanlæg:</u> 80 % af de indgående henvendelser i sager vedr. opgradering af skumsluknings- og overrislingsanlæg skal være behandlet på en af følgende måder inden for 20 arbejdsdage: Sagen er færdigbehandlet, eller der er anmodet om yderligere dokumentation, hvor dette er relevant.
20 %	<u>Øvrige brandtekniske godkendelser samt telte:</u> 80 % af de indgående henvendelser i sager vedr. godkendelser af øvrige brand- og eksplosionsfarlige virksomheder samt telte skal være behandlet på en af følgende måder inden for 15 arbejdsdage: Sagen er færdigbehandlet, eller der er anmodet om yderligere dokumentation, hvor dette er relevant.
40 %	<u>Brandtekniske godkendelser i forbindelse med sikkerhedsdokumenter og –rapporter:</u> Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle indgående henvendelser i sagerne overstiger ikke 22 arbejdsdage. <u>Skumsluknings- og overrislingsanlæg:</u> Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid overstiger ikke 22 arbejdsdage. <u>Øvrige brandtekniske godkendelser samt telte:</u> Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle indgående henvendelser i sagerne overstiger ikke 15 arbejdsdage.

Resultatmål 3.2 (E): Beredskabsstyrelsens vejledning om brandfarlige væsker er kendt og bidrager til at lette kommunernes sagsbehandling af virksomheder omfattet af de tekniske forskrifter for brandfarlige væsker.

Baggrund: I 2010 publicerede Beredskabsstyrelsen en vejledning om brandfarlige væsker, som uddyber en række punkter i bekendtgørelsen om tekniske forskrifter for brandfarlige væsker. Vejlednin-

gens primære målgruppe er sagsbehandlerne i kommunerne. Effektmålingen skal vise, om vejledningen har været en god støtte for kommunernes forståelse af reglerne i forbindelse med behandling af ansøgninger om godkendelse af virksomheder og oplag. Desuden skal målingen afdække det generelle kendskab til vejledningen.

Hensigt: At sikre, at Beredskabsstyrelsens vejledninger om brandforebyggende regler er udformet på en måde, så de anvendes af kommunerne og letter behandlingen af konkrete sager.

Målopfyldelse:

40 %	Det generelle kendskab til vejledningen måles som en procentandel af kommunerne, der tilkendegiver at kende vejledningen. En procentandel på mellem 40 og 65 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 0 og 90 %, mens en procentandel på mellem 65 og 75 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 90 og 100%.
60 %	Effekten af vejledningen måles som en procentandel af kommunerne, der tilkendegiver, at vejledningen har bidraget positivt. En procentandel på mellem 25 og 65 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 0 og 90 %, mens en procentandel på mellem 65 og 75 giver en målopfyldelse, der opgøres forholdsmæssigt inden for intervallet mellem 90 og 100%.

*Da Beredskabsstyrelsen ikke har arbejdet med kendskab og effekt af vejledninger på forebyggelsesområdet før, er målopfyldelseskravet skønsmæssigt fastsat. Resultaterne af årets undersøgelse vil danne basis for fremtidige målinger.

Resultatmål 3.3 (A): Beredskabsstyrelsen skal styrke den adfærds- og holdningspåvirkende brandforebyggelse ved at udarbejde borgerrettet informationsmateriale med baggrund i de brandforebyggende regler.

Baggrund: Såvel de kommunale redningsberedskaber som Beredskabsstyrelsen modtager jævnligt henvendelser fra borgere om, hvilke brandforebyggende regler, der gælder for almindelige borgere. Derfor har Beredskabsstyrelsen påbegyndt udgivelse af borgerrettet informationsmateriale. Materialet tager udgangspunkt i de brandforebyggende regler og formidler de for borgerne vigtigste regler. I 2011 blev der således publiceret "Flaskegas i hjemmet" og "Brandfarlige væsker i hjemmet", mens der i 2012 skal udarbejdes og publiceres informationsmateriale, som formidler de vigtigste regler i bekendtgørelserne om "Ild og lys" samt "Afbrænding af halm m.v.". Materialet udarbejdes med det formål at understøtte kommunernes borgerrettede forebyggelsesaktiviteter og dermed give kommunerne mulighed for at gennemføre en lokal opmærksomhedskampagne over for borgerne blandt andet ved brug af det pressemateriale, som følger med Beredskabsstyrelsens samlede informationsmateriale.

Hensigt: At øge borgernes viden om brandforebyggende regler og på den baggrund give den enkelte borger mulighed for at vælge en hensigtsmæssig adfærd, som medfører højest mulig brandsikkerhed.

Målopfyldelse:

50 %	Informationsmateriale, som formidler de vigtigste regler i bekendtgørelserne om hhv. "Ild og lys" og "Afbrænding af halm m.v.", er udarbejdet og offentliggjort på www.brs.dk inden 1. august.
50 %	Planlægge og gennemføre en borgerrettet opmærksomhedskampagne for informationsmaterialerne og deres budskaber, herunder udsendelse af pressemateriale til samtlige kommuner og redningsberedskaber.

Ydelse: Tilsyn og beredskabsplanlægning:

Resultatmål 3.4 (A): Beredskabsstyrelsen skal belyse effekten af KRISØV 2011 ved at evaluere, hvorledes erfaringer og anbefalinger fra KRISØV 2011 er blevet anvendt blandt relevante aktører i beredskabet.	
Baggrund: Evalueringen af KRISØV 2011 omfatter både en vurdering af det tværgående samarbejde i krisestyringen og af øvelsens effekt. Evalueringen af samarbejdet har fokus på varetagelsen af det tværgående samarbejde om krisestyringens kerneopgaver generelt i den nationale operative stab (NOST), herunder det centrale operative kommunikationsberedskab (DCOK), samt i den lokale beredskabsstab på Bornholm. Vurderingen af øvelsens effekt har fokus på de enkelte øvelsedeltageres udbytte af KRISØV 2011 i forhold til deres krisestyringsevner, hvilke faktorer der påvirker udbyttet, og om det på den baggrund kan være hensigtsmæssigt at ændre formatet for kommende nationale krisestyringsøvelser. Evalueringen af KRISØV 2011 indeholder en række anbefalinger, som har til formål at udvikle og styrke den samlede krisestyring. Implementeringen af disse anbefalinger vil således være ét blandt flere konkrete udtryk for effekten af KRISØV 2011. For at belyse dette aspekt af øvelsens effekt gennemføres der 12 måneder efter øvelsens afslutning (september 2012) en undersøgelse af, hvorledes anbefalingerne er blevet implementeret hos de ansvarlige myndigheder. Resultaterne af undersøgelsen beskrives i en rapport, som sendes til Kriseberedskabsgruppen via Forsvarsministeriet.	
Hensigt: At udvikle og styrke den samlede krisestyring i beredskabet.	
Målopfyldelse:	
100 %	Beredskabsstyrelsen skal gennemføre en undersøgelse af myndighedernes implementering af de anbefalinger, der fremgår af evalueringen af KRISØV 2011. Undersøgelsen dokumenteres i en rapport, som afleveres til Forsvarsministeriet inden udgangen af 2012 mhp. videreformidling til Kriseberedskabsgruppen.

Resultatmål 3.5 (K): Beredskabsstyrelsen skal fastholde kvaliteten i styrelsens tilsyns- og rådgivningsvirksomhed over for det kommunale redningsberedskab.	
Baggrund: Beredskabsstyrelsen rådgiver og fører tilsyn med det kommunale redningsberedskab, jf. beredskabslovens § 4, stk. 2, og § 5. Tilsyns- og rådgivningsvirksomheden består af aktiviteter med baggrund i fastsatte krav i lovgivningen og anmodninger fra kommunerne eller andre aktører. Herudover består tilsyns- og rådgivningsvirksomheden af aktiviteter, som ikke er lovbundne, men som bidrager til at skabe overblik over og udvikling af kommunernes afhjælpende beredskab og beredskabsplanlægningen. Dette omfatter mere proaktive aktiviteter, som f.eks. status for kommunernes revision af planer for den risikobaserede dimensionering, udviklingstendenser i det kommunale redningsberedskab eller afholdelse af temadage. Kvaliteten i tilsyn og rådgivning består derfor af en række faktorer, som hver for sig påvirker effekten af den indsats, som Beredskabsstyrelsen leverer – f.eks. tid, ressourcer, fagligt områdekendskab og praktisk erfaring (både hos Beredskabsstyrelsen og kommunerne), imødekommenhed, rettidighed, vejledningens materialers brugervenlighed, deltagelse i debatter m.v. Der vil i dette resultatmål blive målt på de faktorer, som styrelsen reelt kan påvirke, og som antages at være relevante indikatorer på kvaliteten af tilsyns- og rådgivningsvirksomheden. Der vil i 2012 blive fokuseret på de aktiviteter, der vedrører tilsyn og rådgivning i forhold til plan- og dimen-	

sioneringsmæssige forhold inden for Beredskabsstyrelsens opgaveområde.	
Hensigt: At sikre at Beredskabsstyrelsens aktiviteter bidrager til at skabe kvalitet og effekt i forhold til rådgivning af og tilsyn med det kommunale redningsberedskab.	
Målopfyldelse:	
50%	Beredskabsstyrelsen foretager den indledende behandling af 75 pct. af forslagene til planer for den risikobaserede dimensionering inden for 5 uger. Den indledende behandling afsluttes enten med en udtalelse eller med en anmodning om supplerende materiale.
50%	På baggrund af anmodninger fra kommunerne om rådgivning skal Beredskabsstyrelsen i 75 pct. af tilfældene inden for 2 uger enten have ydet konkret rådgivning eller have truffet aftale om, hvorledes rådgivningen skal finde sted. Rådgivningen kan gennemføres ved møder, telefonisk, skriftlig mv.

Resultatmål 3.6 (A): Beredskabsstyrelsen skal i samarbejde med primært departementet bidrage til Danmarks aktive deltagelse i det internationale beredskabssamarbejde - særligt i forhold til Danmarks EU-formandskab

Baggrund: Politisk lægges der vægt på, at Danmark deltager aktivt i det internationale beredskabssamarbejde, herunder det nordiske Haga-samarbejde samt ikke mindst civilbeskyttelsessamarbejdet i EU. Danmark har formandskabet for EU fra januar til juni 2012. Beredskabsstyrelsen ønsker i den forbindelse at videreføre og videreudvikle Danmarks profil i civilbeskyttelsessamarbejdet som led i det danske EU-formandskab. I denne periode vil fokus for Beredskabsstyrelsens internationale beredskabssamarbejde derfor i særlig grad være rettet mod EU-formandskabet. Danmark skal under formandskabet bl.a. være vært for Kommissionens generaldirektørmøde samt gennemføre en workshop i samarbejde med Forsvarsministeriet. Beredskabsstyrelsen planlægger og gennemfører desuden halvårlige orienterings- og strategimøder i samarbejde med Forsvarsministeriet, herunder civilbeskyttelsesrådgiveren i Bruxelles med henblik på at sikre en effektiv behandling af igangværende og kommende sager på det internationale område.

Beredskabsstyrelsen gennemfører desuden halvårlige orienterings- og strategimøder i samarbejde med Forsvarsministeriet, herunder civilbeskyttelsesrådgiveren i Bruxelles, med henblik på at sikre en effektiv behandling af igangværende og kommende sager på det internationale område.

Hensigt: At sikre en løbende koordination af det internationale beredskabssamarbejde samt bidrage til at Danmark kan præge det europæiske samarbejde og udstikke retningslinjer for samarbejdets overordnede og mere specifikke videreudvikling.

Målopfyldelse

50%	Beredskabsstyrelsen har i samarbejde med Forsvarsministeriet gennemført en workshop om styrkelse af civilbeskyttelsessamarbejdet i EU gennem forbedret evaluering af indsatser.
40%	Beredskabsstyrelsen har gennemført EU-generaldirektørmødet
10%	Beredskabsstyrelsen gennemfører to status og strategimøder.

Ydelse: Varslingsberedskab

Resultatmål 3.7 (K): Sirenevarslingssystemet skal bevare den højst mulige grad af funktionalitet under den nye vedligeholdelseskontrakt.

Baggrund: Beredskabsstyrelsen varetager driften af det landsdækkende sirenevarslingssystem og har i den forbindelse indgået en kontrakt med en ekstern leverandør, som forestår den fysiske vedligeholdelse og fejlretning af systemet. Kontrakten har i 2010 været i et begrænset EU-udbud. I den forbindelse er der efter anbefalinger fra Teknologisk Institut ændret på vedligeholdelsesopgavens omfang, blandt andet således at frekvensen af eftersyn af sirenerne nedsættes. Under den nye kontrakt skal sirenernes funktionsdygtighed fortsat bevares.

Politiet har i dag varslingsforpligtelsen, hvilket vil sige, at det er politiet, der træffer beslutning om at varsle befolkningen - eventuelt ved at anvende det landsdækkende sirenevarslingssystem. Dette sker som udgangspunkt via et system, hvor politiet kan få overblik over, hvilke sirener, der er i drift. Sirenerne kan være ude af drift, hvis man har valgt at frakoble sirenen grundet arbejde på sirenen, flytning eller tagrenovation, m.v. Herudover kan der være en akut fejl på sireneinstallationen, som endnu ikke er blevet fejlrettet. Den manglende tilgængelighed grundet akutte fejl styres via vedligeholdelseskontrakten vha. fastsatte responstider på fejlretningen.

Hensigt: Det er hensigten med resultatmålet at fastholde kvaliteten i varslingsberedskabet ved, at Beredskabsstyrelsen sikrer en optimal drift af sirenevarslingssystemet, således at de sirener, der er i drift, er funktionsdygtige, når politiet ønsker at aktivere dem, som en del af det samlede beredskabs krisekommunikation.

Målopfyldelse

40 %	Minimum 98,5 % af de sirener, der er i drift på "store hyledag" den første onsdag i maj gennemfører alle tre hyl på fuld kraft.
60 %	Minimum 90 % af fejlmeldte sirener håndteres inden for de i kontrakten fastsatte responstider.

STØTTEOPGAVER

Ydelse: Hjælpefunktioner

Resultatmål 4.1 (K): Brugere af Beredskabsstyrelsens hjemmeside skal opleve en høj nytteværdi af at besøge brs.dk, og hjemmesiden skal understøtte styrelsens opgavevaretagelse.

Baggrund: Beredskabsstyrelsen lancerede en ny hjemmeside i 2011. Kvaliteten og effekten af styrelsens hjemmeside måles hvert år som led i statens (tidligere IT- og Telestyrelsen) undersøgelse af offentlige digitale webløsninger "Bedst på nettet," som består af en brugervurdering, en selvevaluering og en screening af hjemmesidens indhold ud fra en række vurderingskriterier, som er opstillet af staten. Beredskabsstyrelsens hjemmeside har i en længere årrække opnået 3 ud af 5 netkroner.

Hensigt: At sikre, at samarbejdspartnere og interessenter kan udnytte Beredskabsstyrelsens rådgivning og ydelser optimalt.

Målopfyldelse

100%	Beredskabsstyrelsen opnår mindst 4 ud af 5 netkroner i statens undersøgelse af offentlige webløsningers kvalitet og effekt "Bedst På nettet."
30%	Beredskabsstyrelsen opnår 3 ud af 5 netkroner i statens undersøgelse af offentlige webløsningers kvalitet og effekt "Bedst På nettet."

Ydelse: Generel ledelse og administration

Resultatmål 4.2 (A): Der gennemføres FOKUS-samtaler og udarbejdes individuelle handlingsplaner for at sikre at der sker en målrettet, systematisk og strategisk kompetenceudvikling.	
Baggrund: Det følger af Finansministeriets cirkulære om aftale om kompetenceudvikling, at der mindst én gang om året skal gennemføres en udviklingssamtale, og at der på baggrund heraf skal udarbejdes individuelle handleplaner. Beredskabsstyrelsen arbejder aktivt med FOKUS-konceptet, som en del af styrelsens HR-arbejde, da styrelsen til stadighed skal sørge for at have medarbejdere med de rette kompetencer. Det er således væsentligt for Beredskabsstyrelsen, at den enkelte medarbejder får en dialog med sin nærmeste chef om, hvad der skal til for at medarbejderen varetager sine opgaver og udvikler sig på en måde, som understøtter styrelsens samlede opgavekompleks.	
Hensigt: At understøtte udviklingen af og feedbacken på medarbejdernes opgavevaretagelse og udvikling af kompetencer, og at sikre at kompetenceudviklingen foregår systematisk og på et strategisk forankret grundlag.	
Målopfyldelse	
100%	Der er med baggrund i de gennemførte FOKUS-samtaler udarbejdet individuelle handleplaner for samtlige medarbejdere.
80%	Der er gennemført FOKUS-samtaler med alle medarbejdere ved samtlige tjenestesteder.

Resultatmål 4.3 (A): For at sikre det lavest muligt sygefravær i Beredskabsstyrelsen skal der kontinuerligt være fokus på forebyggende initiativer og håndteringen af et for højt sygefravær.	
Baggrund: Et højt sygefravær kan – ud over dårlig hygiejne og helbredsbedingede årsager - være udtryk for manglende trivsel og dårlig ledelse på arbejdspladsen og er derfor ikke foreneligt med ønsket om et godt arbejdsmiljø, ligesom det også er udtryk for en ineffektiv anvendelse af de menneskelige ressourcer på arbejdspladsen. Som en del af et koncernfælles initiativ, har Beredskabsstyrelsen derfor i en del år sat fokus på sygefraværet. Beredskabsstyrelsen har i den forbindelse tidligere gennemført en handlingsplan med det formål at nedbringe sygefraværet på et acceptabelt niveau og har sidenhen søgt at fastholde sygefraværsniveauet på det koncernfælles krav på gennemsnitligt 5 sygedage pr. medarbejder pr. år. Ved fortsat at fokusere på dialog mellem chefer og medarbejdere om sygefravær, tilrettelæggelse af arbejdet og trivsel i øvrigt fokuserer Beredskabsstyrelsen på at sikre tilstedeværelsen af flest muligt raske og effektive medarbejdere. Samtaler og arbejdstilrettelæggelse vil i øvrigt fortsat blive suppleret af sundhedsfremmende tiltag i hele organisationen.	
Hensigt: At fastholde det lavest mulige sygefravær	
Målopfyldelse	
Det gennemsnitlige sygefravær for medarbejdere i Beredskabsstyrelsen er maksimalt 5,0 sygedage pr. medarbejder ekskl. langtidssygefravær og ansatte på særlige vilkår.	
100%	Det gennemsnitlige antal sygedage pr. medarbejder er 5,0 eller mindre ($\leq 5,0$)
50%	Det gennemsnitlige antal sygedage pr. medarbejder er større end 5,0, men mindre end eller lig med 6,0 ($>5,0-\leq 6,0$)
0%	Det gennemsnitlige antal sygedage pr. medarbejder er større end 6,0 ($>6,0$)