

Evaluering af varsling i Aabenraa under stormfloden oktober 2023

Rapport, marts 2024

Indhold

Indledning	3
De fysiske varslings sirener	3
Beredskabsmeddelelse	3
SMS til døve og hørehæmmede	3
SIRENEN	3
Konklusion	4

Beredskabsstyrelsen og Rigspolitiet har i samarbejde med relevante parter gennemgået forløbet for varslingen i Aabenraa under stormfloden i oktober 2023. Myndighederne har identificeret en række uhensigtsmæssigheder og fejl, der er blevet udbedret eller er under udbedring.

Indledning

Under stormfloden i oktober 2023 besluttede myndighederne at varsle borgerne i området omkring Aabenraa havn, da vandmasserne brød igennem de opstillede dæmninger og truede med at oversvømme dele af midtbyen.

Myndighederne varslede med de fysiske varslingssirener, via SIRENEN til mobiltelefoner i området samt med beredskabsmeddelelser og sms-varsling til døve og hørehæmmede.

I forbindelse med varslingen blev der konstateret flere uhensigtsmæssigheder. Beredskabsstyrelsen har i samarbejde med bl.a. Rigspolitiet kortlagt hændelsesforløbet og i den forbindelse identificeret en række fejl. De er nu udbedret eller under udbedring.

De fysiske varslingssirener

Kun området omkring havnen i Aabenraa skulle have været varslet med de fysiske varslingssirener. Ved en menneskelig fejl blev sirenerne i hele Aabenraa Kommune aktiveret.

Politiet vil have skærpet opmærksomhed på dette fremover.

Beredskabsmeddelelse

Sammen med aktiveringen af de fysiske varslingssirener skal der

altid udsendes en beredskabsmeddelelse, som DR, TV 2 og TV 2-regionerne er forpligtet til at bringe. Til dette formål har DR og TV 2 en særlig alarmeringsfunktion. Ved en menneskelig fejl blev denne ikke aktiveret.

Politiet vil have skærpet opmærksomhed på dette fremover.

SMS til døve og hørehæmmede

Når myndighederne udsender en beredskabsmeddelelse, udsender de samtidig en varslings-SMS til døve og hørehæmmede, der abonnerer på servicen. SMS'en blev udsendt uden angivelse af lokalitet for hændelsen.

Der vil være skærpet opmærksomhed på dette fremover.

SIRENEN

Proceduren for at varsle via SIRENEN blev påbegyndt umiddelbart før midnat fredag. Da situationen var usikker, blev varslingen sat til en potentiel varighed på 36 timer henset til, at varslingen til enhver tid kunne stoppes igen.

En af mobilnetværksoperatørerne havde i sit distributionssystem indført en begrænsning, som betød, at varsler med en varighed på mere end 24 timer ville blive afvist. Denne operatør udsendte på den baggrund ingen varsler i

perioden. De øvrige mobilnetværksoperatører udsendte varslingen korrekt.

Beredskabsstyrelsen er i dialog med den pågældende operatør med henblik på fejlretning, som forventes løst snarest.

Da situationen midt på natten kom under kontrol, besluttede politiet at indstille varslingen, fordi der ikke længere var behov for evakuering. Ved en nylig systemopdatering hos leverandøren var sket en fejlformatering, hvorfor en af mobilnetværksoperatørerne fortsatte med at udsende advarslen, selvom den skulle have været indstillet.

Fejlen er rettet.

I skabelonen til varslingssteksten var indsat et forkert link til politi.dk, som meldte fejl, når brugere aktiverede det.

Fejlen er rettet.

Konklusion

Der blev konstateret en række uhensigtsmæssigheder og fejl ifm. varsling af borgerne i Aabenraa den 20.-21. oktober 2023. Beredskabsstyrelsen og Rigspolitiet har sammen med øvrige myndigheder og samarbejdspartnere analyseret hændelsen og identificeret fejlene, som alle er udbedret eller under udbedring.

Beredskabsstyrelsen og Rigspolitiet vil have stort fokus på at sikre, at varslingssystemerne fungerer efter hensigten, således at borgerne fortsat kan have tillid til at blive varslet rettidigt og korrekt ved større ulykker og katastrofer.

Om varsling

Myndighederne kan varsle i et område i akutte situationer af livstruende karakter for et større antal mennesker.

Det er jf. beredskabsloven politiet, der varsler befolkningen og udsender beredskabsmeddelelser og sms-varsling til døve og hørehæmmede, advarsler via SIRENEN samt aktiverer de fysiske varslingssirener.

Det er typisk myndighederne på et skadessted – politi, sundhedsmyndigheder og brandvæsen – der afgør, om der skal varsles i området.

Beredskabsstyrelsen har det overordnede ansvar for driften af varslingssystemerne.



Beredskabsstyrelsen
Datavej 16
3460 Birkerød

Telefon: +45 7285 2000
E-mail: brs@brs.dk
www.brs.dk

EAN: 5798000201705
CVR: 52 99 03 19