

OPLYSNINGSBREV

Sådan behandler vi dine data – borger- og pressehenvendelser.

Opdateret april 2019

Ansvarlig enhed: SID
J.nr.: 2018/003605

Beredskabsstyrelsen behandler personoplysninger i forbindelse med behandling af henvendelser fra borgere med generelle spørgsmål til Beredskabsstyrelsen, anmodninger om aktindsigt, henvendelser om registreredes rettigheder efter databeskyttelsesforordningen, f.eks. anmodning om indsigt samt i forbindelse med varetagelsen af opgaver over for pressen.

Kontaktoplysninger på dataansvarlig

Beredskabsstyrelsen er dataansvarlig for de personoplysninger, vi behandler om dig.

Beredskabsstyrelsen
Datavej 16
3460 Birkerød
Telefon: +45 4590 6000
CVR nr.: 5299 0319

Databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver Christina Jersild Carstensen på telefon +45 4590 6423 eller via mail på BRS-KTP-DPO@BRS.dk

Formål og retsgrundlag

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er at kunne besvare din henvendelse til Beredskabsstyrelsen samt for at kunne opnå en effektiv behandling af henvendelser og holde styr på, hvilke henvendelser der er behandlet, herunder til brug for fremsøgning af tidligere besvarelser.

Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger i forbindelse med henvendelser fra borgere og presse er baseret på en retlig forpligtelse jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c. Som led i vores myndighedsudøvelse er vi forpligtet til at behandle personoplysningerne, da vi efter forvaltningslovens § 7 og i medfør af god forvaltningsskik har pligt til at yde vejledning og bistand til personer, der retter henvendelse om spørgsmål inden for Beredskabsstyrelsens sagsområde.

Retsgrundlaget for henvendelser om aktindsigt er offentlighedsloven kapitel 2 og 4.

Retsgrundlaget for henvendelser om registreredes rettigheder er databeskyttelsesforordningens kapitel 3 og databeskyttelseslovens kapitel 6.

Kategorier af oplysninger

Vi behandler kontaktoplysninger – eksempelvis e-mail, navn, adresse og telefonnummer på den person, som retter henvendelse til Beredskabsstyrelsen.

Der kan også blive behandlet andre personoplysninger med henblik på at besvare henvendelsen, typisk hvis sådanne oplysninger er nævnt i henvendelsen. Der vil typisk være

tale om almindelige personoplysninger, men afhængigt af henvendelsen kan der også være tale om CPR nummer eller følsomme personoplysninger, herunder i form af helbredsoplysninger, biometriske data, oplysninger om fagforeningsmæssigt tilhørsforhold og politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning.

Forskning og statistik

Inden for Forsvarsministeriets koncern anvendes persondata til forskning og til at udarbejde statistik/prognoser. Der forskes primært på anonymiserede data, men i enkelte tilfælde vil data være personhenførbare. Denne behandling vil i givet fald ske i henhold til databeskyttelseslovens § 10.

Behandling af din henvendelse

Din henvendelse registreres med et journalnummer i vores elektroniske sagsbehandlingssystem, Captia, med henblik på udarbejdelse af en besvarelse.

Hvis du henvender dig telefonisk, tages der notat af samtalen, hvilket registreres i vores sagsbehandlingssystem. Tilsvarende gælder ved personlige henvendelser samt ved en eventuel mundtlig besvarelse af en henvendelse.

Hvis det er nødvendigt for besvarelse af din henvendelse, vil Beredskabsstyrelsen dele dine oplysninger med de relevante myndigheder i Forsvarsministeriets koncern, f.eks. med henblik på oplysning af sagen inden besvarelsen. Vi sender i den forbindelse en kopi af din henvendelse sammen med eventuelt materiale, der forefindes i vores arkiver. Når vi besvarer din henvendelse, giver vi en orientering til de relevante myndigheder om vores besvarelse.

Vi opbevarer dine personoplysninger, som er indsamlet som følge af din henvendelse, i vores sagsbehandlingssystem og afleverer til Rigsarkivet i overensstemmelse med arkivlovens regler (ca. hvert 5. år).

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk. Du har bl.a. ret til at:

- Få indsigt i de oplysninger som Beredskabsstyrelsen behandler om dig.
- Modtage en udskrift af de personoplysninger, vi behandler om dig.
- Gøre indsigelse mod Beredskabsstyrelsens behandling af dine oplysninger.
- Få berigtiget eller begrænset adgangen til dine oplysninger.
- I visse tilfælde at få slettet oplysninger om dig, herunder hvis oplysningerne ikke længere er nødvendige til at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine oplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.